

<第2版>

【保険 VOS】 電子証明書インストールマニュアル

【Secured by SECOM】

作成者	ソシオ・ダイバシティ株式会社
作成日	2019年3月18日
最終更新日	2019年5月25日
お問合せ先	ソシオ・ダイバシティ株式会社 TEL 0120-999-226

目次

はじめに	1
電子証明書インストールの事前準備	2
パソコン版	3
1. 証明書発行サイトへのアクセス	3
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認	5
スマートフォン_Android 版	12
1. 証明書発行サイトへのアクセス	12
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認	14
スマートフォン_iPhone 版	18
1. 証明書発行サイトへのアクセス	18
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認	20
タブレット_iPad 版	26
1. 証明書発行サイトへのアクセス	26
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認	28
トラブルシューティング	33
端末の入替えの場合	36
証明書の「更新」について	36

はじめに

本書は、セコムトラストシステムズ株式会社が提供する証明書発行サイト(PKCS12 ファイルダウンロード)の利用方法を記載したマニュアルです。

証明書発行サイトは、Web ブラウザを使用して証明書ファイルのダウンロードを行います。

本書の手順を行って証明書を取得してください。

手順の概略は次のとおりです。

1. 証明書ファイルのダウンロード
2. 証明書インポートウィザードの開始
3. インポートされた証明書の確認

■ 注意事項

インストール開始後、途中でキャンセルや手順にはない操作をするとセキュリティ上インストールの失敗と認識し、電子証明書が失効してしまいます。

保険 VOS サービスでは、1 ID につき 3 端末までインストールが可能な電子証明書を発行しているため、上記の場合により 1 度失敗してしまっても、残りの分で再度インストールが出来ます。

しかし、インストールの失敗により 3 端末分の電子証明書を消化してしまうと、その他の端末を設定する際に『証明書が作成されていないか、もしくは既に証明書を取得済みです。』とのメッセージが表示され、インストールが出来なくなります。

失敗してしまった電子証明書については、再発行が必要となります。

サポートダイヤル 0 1 2 0 - 9 9 9 - 2 2 6 までお問合せください。

パソコン、スマートフォン (android/iPhone)、タブレット (iPad) など、各種端末にインストールする際は、注意事項を確認した上で、インストールを実行してください。

なお、端末の機種やバージョン設定環境により、マニュアルとは違う操作が必要になる場合がございます。その際は、サポートダイヤル 0 1 2 0 - 9 9 9 - 2 2 6 までお問合せください。

電子証明書インストールの事前準備

お手元に「保険 VOS」アカウント証書をご準備ください。

<アカウント証書のサンプル①>

発行番号①

「保険 VOS」アカウント証書

Virtual Office Solution License Certificate

ソシオ・ダイバーシティ株式会社
〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
TEL: 03-6663-2268
FAX: 030-3498-2233

〒000-0000
株式会社 御中

製品名	ライセンス数	ID
保険 VOS (ベーシック)	10	ID
保険 VOS (セールス)	4	ID

■ 電子証明書発行用 URL
<https://webra2.socomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

■ 保険 VOS 用 URL
<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

■ 注意事項

- 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
【利用規約】 <http://hoken-vos.socio-diversity.co.jp/rule/index.html>
- 本証書に記載のアカウントは、2019年4月9日からご利用可能です。
- 本証書に記載の権利に関するお問い合わせは、ソシオ・ダイバーシティ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。(support@socio-diversity.co.jp)

発行番号①

「保険 VOS」アカウント証書

Virtual Office Solution License Certificate

■ ID一覧

No.	保険 VOS		電子証明書	
	ログインID	パスワード	ユーザID	パスワード
1	SOCIO0000001	3aRXBkj	SOCIO0000001	3aRXBkj
2	SOCIO0000002	pV8KLSJA	SOCIO0000002	pV8KLSJA
3	SOCIO0000003	OLyweX3r	SOCIO0000003	OLyweX3r
4	SOCIO0000004	yXYfbtze	SOCIO0000004	yXYfbtze
5	SOCIO0000005	Qtmwp23e	SOCIO0000005	Qtmwp23e
6	SOCIO0000006	UQqJz09	SOCIO0000006	UQqJz09
7	SOCIO0000007	oIqJhMB	SOCIO0000007	oIqJhMB
8	SOCIO0000008	Qtmwp23e	SOCIO0000008	Qtmwp23e
9	SOCIO0000009	pV8KLSJA	SOCIO0000009	pV8KLSJA
10	SOCIO0000010	3aRXBkj	SOCIO0000010	3aRXBkj

合計: 10 ID

■ 注意事項

※IDの7桁は数字になります。
※ご入力する際、IDについては大文字・小文字の判別は致しません。
※パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。
※利用権限詳細は以下の通りです。

B: ベーシック
S: セールス
P: システム管理者権限
R: VOS-R

<アカウント証書のサンプル②> ※現在新規で発行しているアカウント証書

V②

「保険VOS」アカウント証書

Virtual Office Solution License Certificate

〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
ソシオ・ダイバーシティ株式会社 御中

ソシオ・ダイバーシティ株式会社
〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
お問合せ窓口: 0120-999-226

保険VOS ご利用内容確認のお知らせ

「保険VOS」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この際、貴社ご利用内容をご確認し更新しましたので、ご確認下さい。内容は該当の訂正票がございましたら、下記問合せ窓口へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

製品名	ライセンス数	ID
保険VOS (ベーシック)	4	ID
保険VOS (セールス)	1	ID
保険VOS (電子証明書)	2	ID

■ 電子証明書発行URL【PC用】
<https://webra2.socomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

■ 電子証明書発行URL【iPhone/iPad/Android用】
<https://webra2.socomtrust.net/scira/importSP.jsp>

■ 保険VOS用URL
<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

■ ご注意

- 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
【利用規約】 <http://hoken-vos.socio-diversity.co.jp/rule/index.html>
- 本証書に記載のアカウントは、**2019年5月20日**からご利用可能です。
- 本証書に記載の権利に関するお問い合わせは、ソシオ・ダイバーシティ株式会社までお問い合わせください。
【TEL】0120-999-226 (9:00-18:00/日・夜間除く)
【メール】support@socio-diversity.co.jp

S②

「保険VOS」アカウント証書

Virtual Office Solution License Certificate

〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
ソシオ・ダイバーシティ株式会社 御中

ソシオ・ダイバーシティ株式会社
〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
お問合せ窓口: 0120-999-226

■ 利用者権限情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザID	VOS-S000C00111
電子証明書パスワード	S01234
電子証明書発行URL【PC用】	https://webra2.socomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html
電子証明書発行URL【iPhone/iPad/Android用】	https://webra2.socomtrust.net/scira/importSP.jsp

※電子証明書インストールマニュアルをご参照下さい
※ご入力する際、電子証明書ユーザID・パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■ 利用者権限情報 【保険VOS】

保険VOSユーザID	S000C00111
保険VOSパスワード	1234567890
保険VOS用URL	https://hoken.socio-vos.com/vos/

※IDの7桁は数字になります。
※ご入力する際、保険VOS用ユーザIDについては大文字・小文字の判別は致しません。
※パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■ ご注意

- 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
【利用規約】 <http://hoken-vos.socio-diversity.co.jp/rule/index.html>
- 本証書に記載のアカウントは、**2019年5月20日**からご利用可能です。
- 本証書に記載の権利に関するお問い合わせは、ソシオ・ダイバーシティ株式会社までお問い合わせください。
【TEL】0120-999-226 (9:00-18:00/日・夜間除く)
【メール】support@socio-diversity.co.jp

パソコン版

本手順書は 以下の機種・ブラウザで作成をしています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作条件]

▼オペレーティングシステム

Microsoft Windows 10

Microsoft Windows 8.1

※ Windows To Go 機能につきましては、動作保証対象外です。

※ Windows8 RT につきましては、動作保証対象外です。

Microsoft Windows 7

▼必須ソフトウェア

Internet Explorer



※本電子証明書の対応ブラウザは Internet Explorer のみとなります。

1. 証明書発行サイトへのアクセス

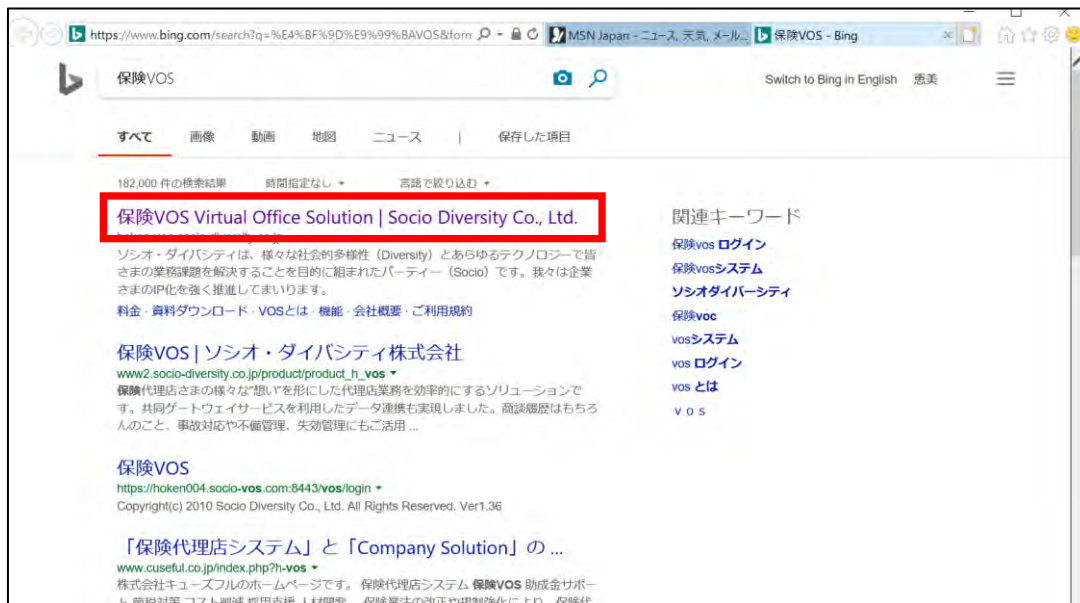
「保険 VOS」 アカウント証書に記載の電子証明書発行用：PC 用 URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) Internet Explorer を開き、インターネット検索にて「保険 VOS」と検索します。



(2) 検索結果の「保険 VOS Virtual Office Solution | Socio Diversity Co.,Ltd.」 を選択します。



(3) 保険 VOS のホームページが開きます。

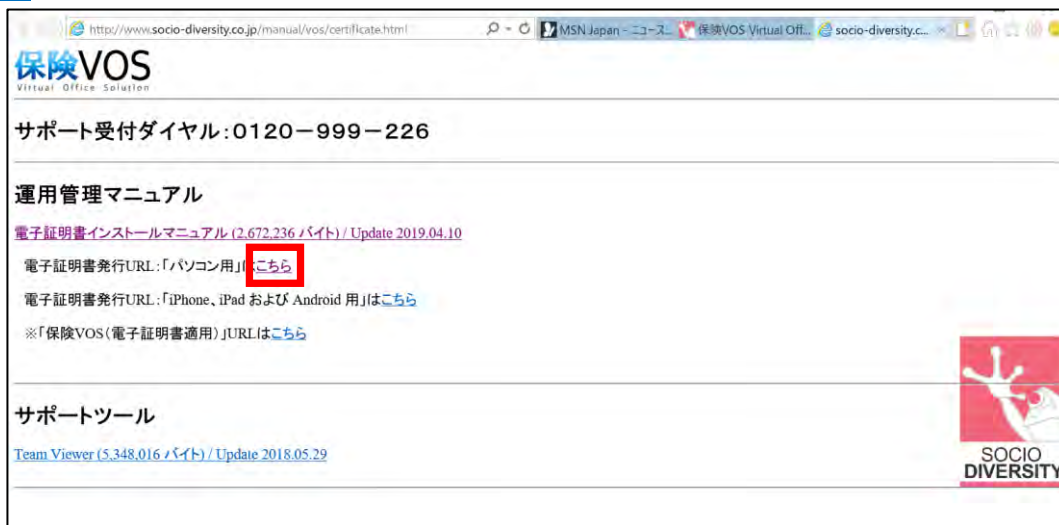
右上部の女性オペレーターのイラスト右隣にあります「電子証明書のアイコン」をクリックします。



(4) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行 URL : 「パソコン用」は [こちら](#) をクリックします。

[こちら](#) をクリックすることで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行 URL : 「パソコン用」

<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

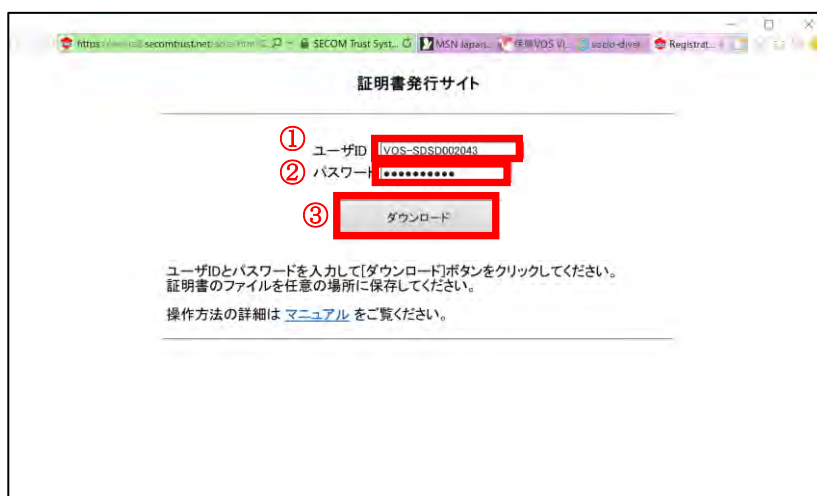
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認

(1) 証明書発行サイトにアクセスをすると、次の画面が表示されます。

電子証明書用① と② を入力し、③ ボタンをクリックします。

注意事項

- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角にて入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。

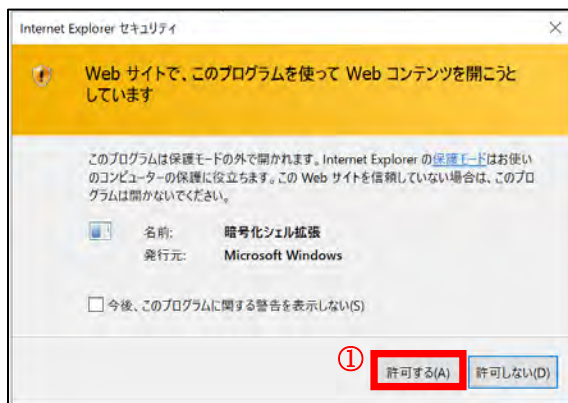


※処理にはしばらく時間がかかる場合がございます。上記画面で[ダウンロード]ボタンをクリックした後は、しばらくそのままお待ちください。

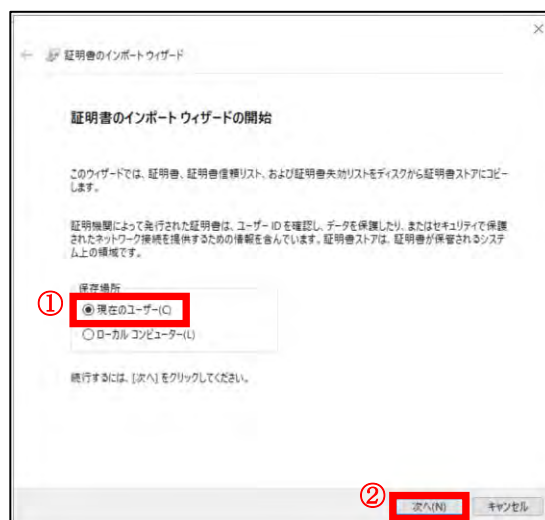
(2) 次のダイアログが表示されますので、① **ファイルを開く(O)** ボタンをクリックします。



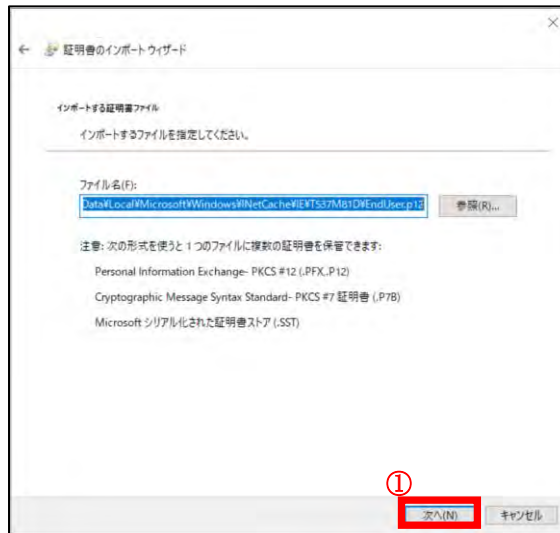
(3) Internet Explorer セキュリティが表示されますので、① **許可する(A)** をクリックします。



(4) 証明書インポートウィザードが表示されますので、① **現在のユーザー(C)** を選択し、② **次へ(N)** ボタンをクリックします。



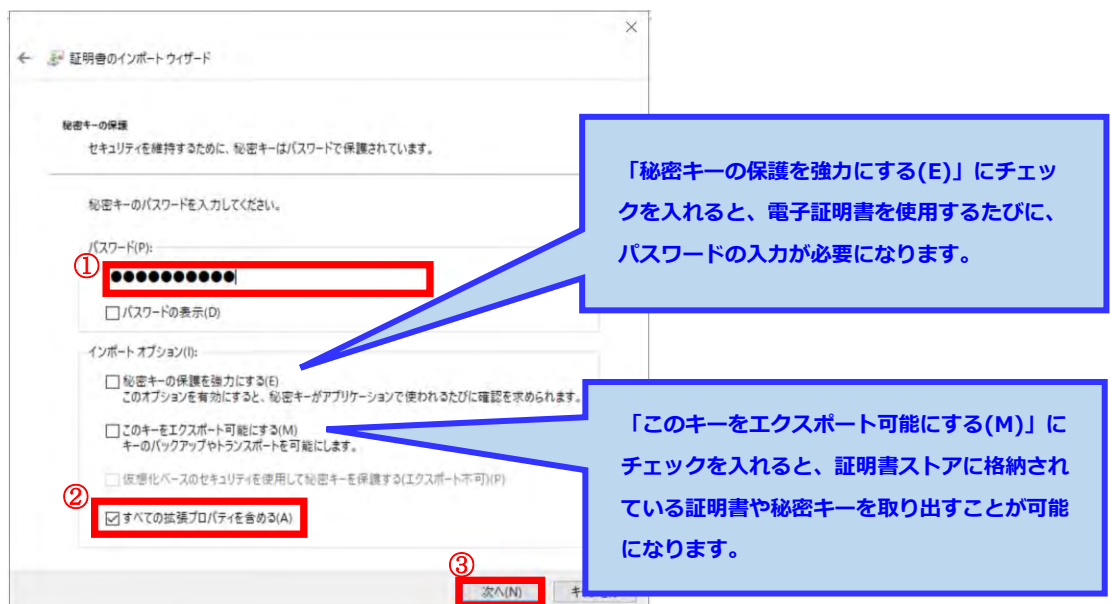
- (5) インポートする証明書ファイルの画面が表示されますので、①次へ(N)ボタンをクリックします。



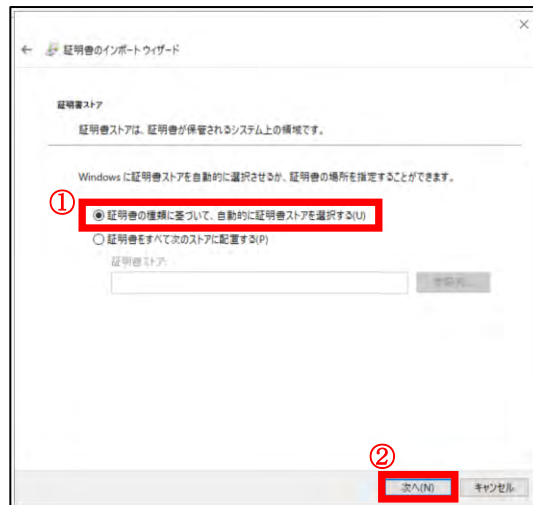
- (6) 本書 Page-5 の(1)で入力した電子証明書用パスワードを①パスワード(P)の欄に入力します。
②すべての拡張プロパティを含める(A)をチェックし、③次へ(N)ボタンをクリックします。
※他の2つは下記説明を確認し、必要に応じてチェックしてください。

※保険 VOS 使用上の推奨は、すべての拡張プロパティを含める(A)のみへのチェックとなります。

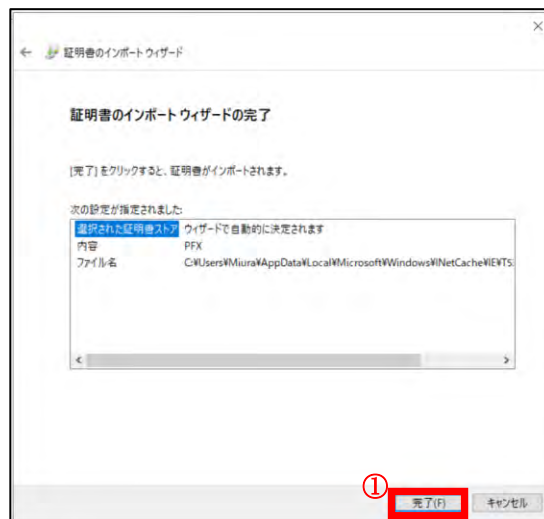
一度「秘密キー」を設定しますと、あとから秘密キーを解除することは出来ません。
解除するには電子証明書を削除し再発行申請後、再インストールが必要となります。



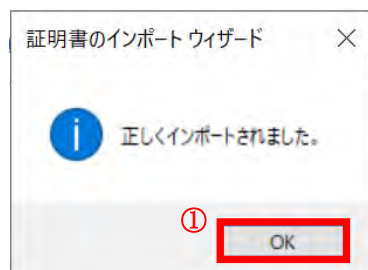
- (7) ① 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)にチェックを入れて、
② 次へ(N) ボタンをクリックします。



- (8) ① 完了(F) ボタンをクリックします。



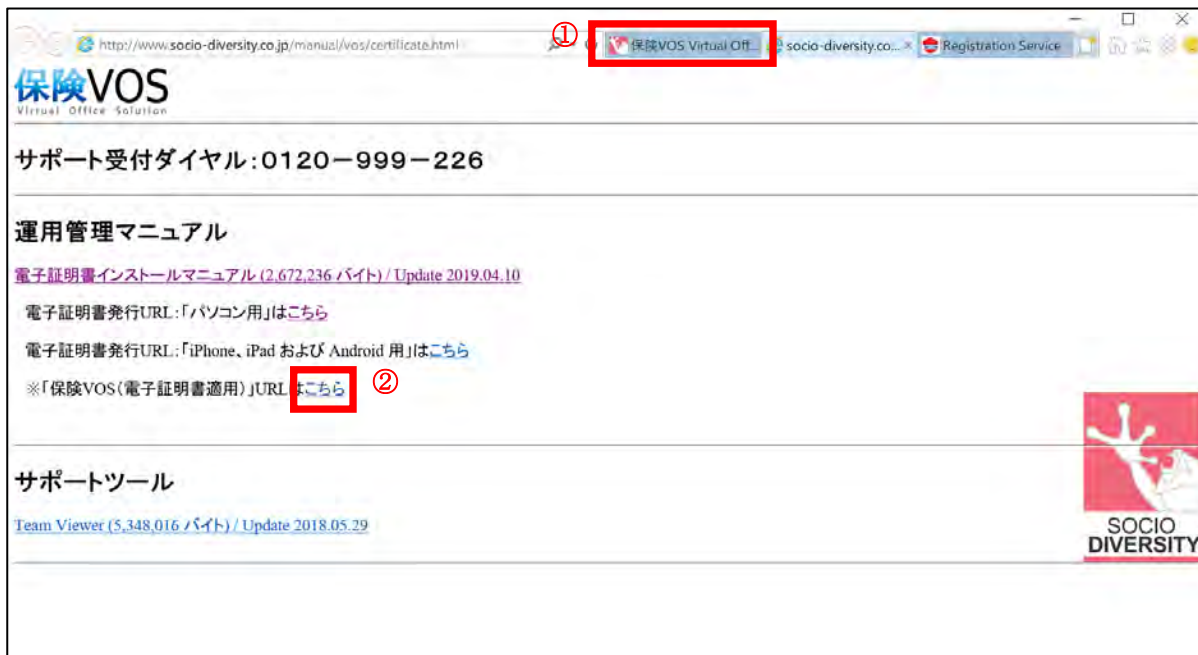
- (9) ① 完了(F) ボタンをクリックします。



以上で証明書のインポートは完了しました。

続いて、保険 VOS（電子証明書適用） URL へアクセスします。

- (10) ①再度、保険 VOS のヘルプ画面を表示します。② ※「保険 VOS（電子証明書適用）」 URL は [こちら](#) をクリックします。[こちら](#) をクリックすることで「保険 VOS」のサイトへアクセスできます。



■ 保険 VOS 用 URL

<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

- (11) 「保険 VOS」 URL へアクセスすると「証明書の確認」(※)のウインドウ が表示されます。
OK ボタンをクリックします。



※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや保険 VOS の機能に影響するものではありません。PC 環境の設定による異なります。

- (12) 「保険 VOS」 ログイン画面が表示されましたら、「保険 VOS」用のログイン ID とパスワードを入力しログインしてください。ダイアログが表示されない場合は、次の手順(13)へ進みご確認下さい。



以上で、電子証明書のインストール作業及び、保険 VOS（電子証明書適用）URL へのアクセスが完了しました。

- (13) インターネットオプションの設定を確認

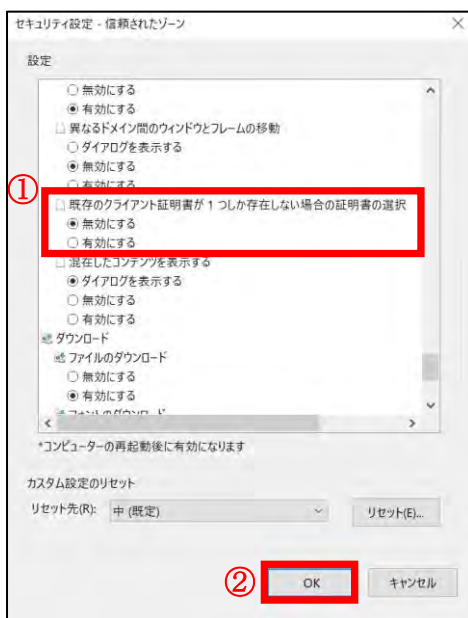
1、①「ツール」メニューより、②「インターネットオプション(O)」を選択します。



- 2、①セキュリティのタブを選択し、②レベルのカスタマイズ(C)...ボタンをクリックします。



- 3、①既存のクライアント証明書が1つしか存在しない場合の証明書の選択の項目「無効にする」を選択し、
②OKボタンをクリックし画面を閉じます。起動している全ての Internet Explorer を終了します。



- 4、本書 Page-9 の(10)の方法にて再度「保険 VOS」 URL へアクセスし、Windows セキュリティ「証明書の確認」ウィンドウが表示されることを確認します。

※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや保険 VOS の機能に影響するものではありません。PC 環境の設定により異なります。

スマートフォン_Android 版

本手順書は 以下のブラウザで作成をしています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

Android は多数の機種や設定方法があるため、マニュアルとは異なる場合があります。

マニュアルと異なる場合は、サポートダイヤル0120-999-226までお問合せください。

[マニュアル使用端末]

▼オペレーティングシステム

機種：docomo SONY Xperia X Performance SO-04J

Android バージョン：9.0

▼必須ブラウザ：

Google Chrome



※本電子証明書の対応ブラウザは Google Chrome のみとなります。

1. 証明書発行サイトへのアクセス

「保険 VOS」アカウント証書に記載の電子証明書発行用：「iPhone、iPad および Android 用」URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

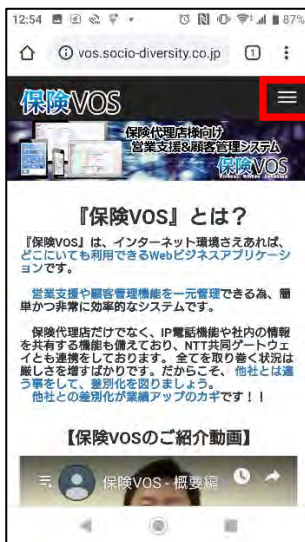
(1) Google Chrome にて「保険 VOS」と検索します。



(2) 検索結果内「保険 VOS Virtual Office Solution | Socio Diversity Co.,Ltd.」 を選択します。



(3) 保険 VOS のホームページが開きますので、右上部のメニュー（三本線）を押します。

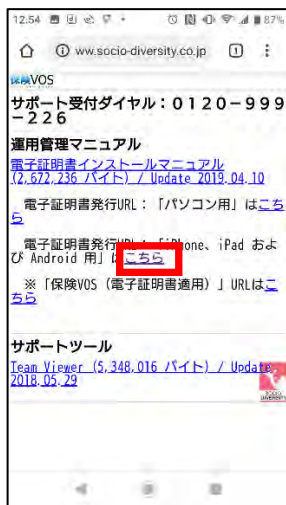


(4) 一番下にある「電子証明書」を選択します。



(5) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行用 URL : 「iPhone、iPad および Android 用」は [こちら](#) を押します。
[こちら](#) を押すことで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行用 URL : iPhone、iPad および Android 用

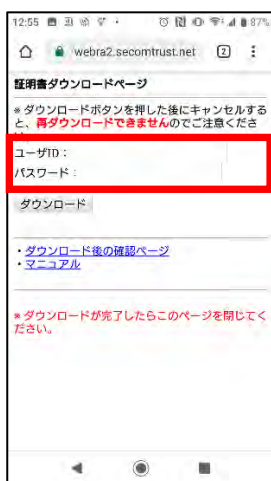
<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認

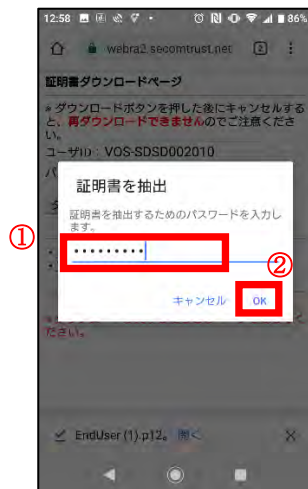
(1) 電子証明書用ユーザ ID とパスワードを入力し、「ダウンロード」ボタンを押します。

注意事項

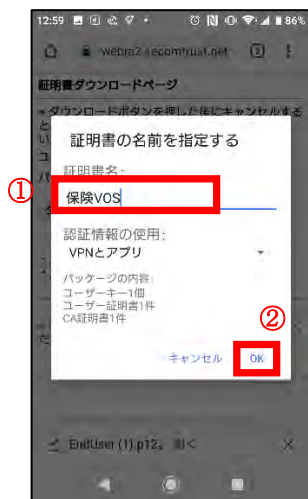
- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角にて入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。



- (2) ①「証明書を抽出」のページが開いたら、電子証明書用（本書 Page-14 の(1)で入力した）パスワードを再度入力し、②「OK」選択します。

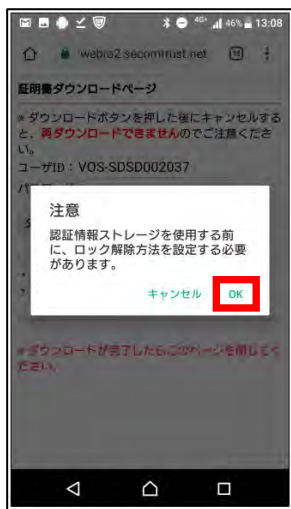


- (3) ①証明書の名前を指定します。※android では電子証明書に任意の名前を付けます。ご自身で分かり易く名前をお付けください（例：保険 VOS） ②「OK」を選択します。



- (4) android にて画面ロックの設定をしていない場合、下記の設定画面が表示されます。設定画面が表示されない場合は OK を選択し、次ページの(5)へ進みます。

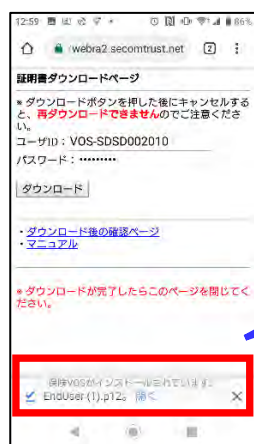
※電子証明書のインストールには、認証情報が必要となる為、ロック解除方法の設定が必要となります。



- (5) 任意でロック解除の方法を選択し、解除方法を設定します。



- (6) 下部に「(任意で指定した証明書の名前)がインストールされています」 のメッセージが表示されます。

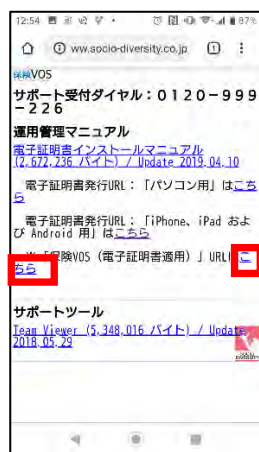


「(任意で指定した証明書の名前)がインストールされています」の表示は数秒で消えます。この表示が確認できなくても慌てずに(7)へお進みください。

以上で証明書のインストール作業は完了しました。

続いて、保険 VOS（電子証明書適用） URL へアクセスします。

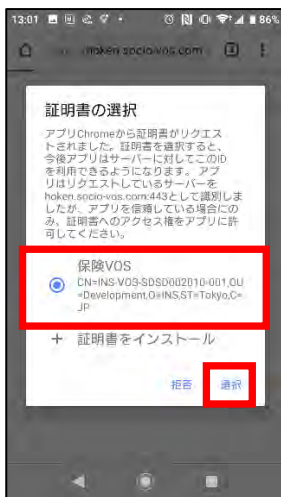
- (7) 再度、保険 VOS のヘルプ画面を表示し「保険 VOS（電子証明書適用）」 URL は [こちら](#) を押します。
[こちら](#) を押すことで「保険 VOS」のサイトへアクセスできます。



■ 保険 VOS 用 URL

<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

- (8) 「保険 VOS」 URL へアクセスし、インストールした電子証明書を選択し「許可」を押します。



- (9) 「保険 VOS」 ログイン画面が表示されましたら、「保険 VOS」 ログイン ID とパスワードにてログインしてください。



以上で、電子証明書のインストール作業及び、保険 VOS（電子証明書適用） URL へのアクセスが完了しました。

スマートフォン_iPhone 版

本手順は、以下の機種・ブラウザで作成しています。
※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作環境]

▼オペレーティングシステム

機種：softbank iphone7

iOS：iOS 12.2

ブラウザ：Safari 604.1

▼必須ブラウザ：

Safari



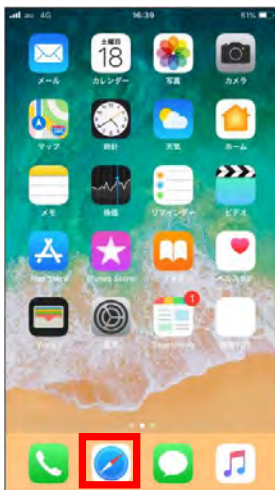
※本電子証明書の対応ブラウザは Safari のみとなります。

1. 証明書発行サイトへのアクセス

「保険 VOS」アカウント証書に記載の電子証明書発行用：iPhone、iPad および Android 用 URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) ホーム画面より safari を開き「保険 VOS」と検索します。



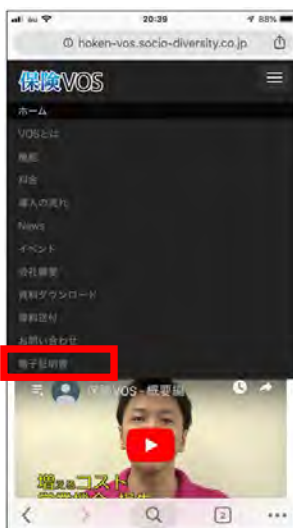
(2) 検索結果の「保険 VOS Virtual Office Solution | Socio Diversity Co.,Ltd.」 を選択します。



(3) 保険 VOS のホームページが開きます。右上部の三本線（メニュー）を押します。



(4) 一番下にある「電子証明書」を選択します。



(5) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行用 URL : 「iPhone、iPad および Android 用」は [こちら](#) を押します。
[こちら](#)を押すことで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行用 URL : iPhone、iPad および Android 用

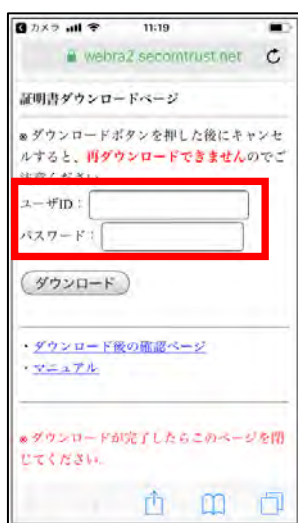
<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認

(1) 電子証明書用ユーザ ID とパスワードを入力し、「ダウンロード」ボタンを押します。

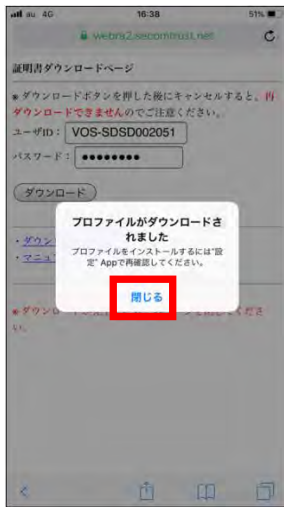
注意事項

- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。

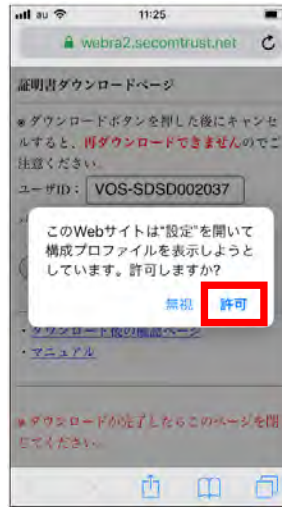


- (2) ダウンロードを押すとパターン①「プロファイルがダウンロードされました」が表示されますので「閉じる」を押します。もしくはパターン②の警告画面が表示されますので「許可」を選択します。

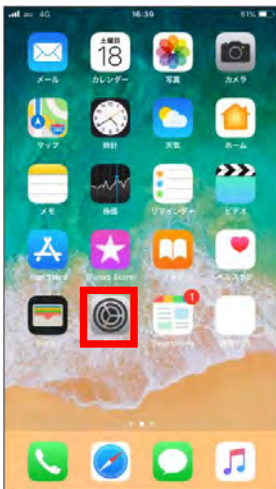
(パターン①) の場合は(3)へ進む



(パターン②) の場合は次ページ(5)へ進む



- (3) ホーム画面より設定を押します。



- (4) 「プロファイルがダウンロードされました」を選択します。



(5) 「インストール」を押します。



(6) iOS にユーザ自身でパスコードを設定されている場合は、ここでパスコードを入力します。

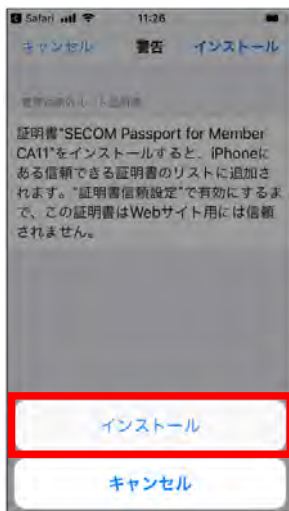
※設定されていない場合はパスコードの入力画面が表示されません。



(7) 「インストール」を押します。



(8) 再度「インストール」を押します。



(9) 「完了」を押します。



以上で証明書のインストール作業は完了しました。

続いて、保険 VOS（電子証明書適用） URL へアクセスします。

(10) 再度、保険 VOS のヘルプ画面を表示し「保険 VOS（電子証明書適用）」 URL が [こちら](#) を押します。



■ 保険 VOS 用 URL

<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

(11) 「保険 VOS」 URL へアクセスし、「続ける」選択します。



※Safari の プライベートブラウズ(※) にてサイトへアクセスいただくことで、上記「クライアント証明書が必要です」の確認画面が表示されます。

※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや保険 VOS の機能に影響するものではありません。端末環境の設定により異なります。

通常 Safari の初期設定は、プライベートブラウズがオフになっております。

ホーム画面に追加する際、プライベートブラウズの設定が「オフ」になっていれば、「クライアント証明書が必要です」の確認画面が表示されません。

プライベートブラウズを使うと、Safari に検索履歴を残さずに Web サイトを閲覧できます。プライベートブラウズでは、個人情報が保護され、特定の Web サイトから検索履歴を追跡されないように阻止できます。訪問したページ、検索履歴、または自動入力情報が Safari で記憶されなくなります。

※プライベートブラウズの設定方法は、次ページ(13)にてご確認下さい。

(12) 「保険 VOS」 ログイン画面が表示されましたら、ログイン ID とパスワードにてログインしてください。



以上で、電子証明書のインストール作業及び、保険 VOS（電子証明書適用） URL へのアクセスが完了しました。

(13) iPhone、iPad、iPod touch でプライベートブラウザの「オン」「オフ」の設定方法

1、右下の①をクリックします。



2、左下の「プライベート」をクリックすることで「オン」「オフ」の設定が出来ます。

※プライベートブラウザが有効になっている間「オン」は、Safari の周りが、黒または暗い色で表示されます。「オフ」の場合は、白またはグレイとなります。



タブレット_iPad 版

本手順は、以下の機種・ブラウザで作成しています。
※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作条件]

▼オペレーティングシステム

機種：softbank iPad

iOS：iOS 12.2

ブラウザ：Safari 604.1

▼必須ブラウザ：

Safari



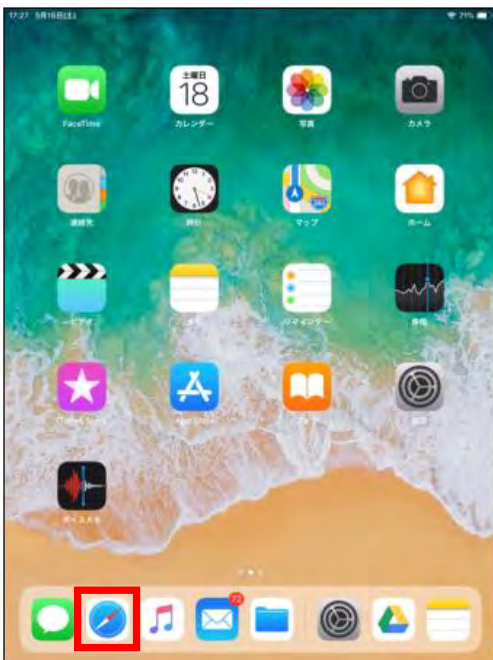
※本電子証明書の対応ブラウザは Safari のみとなります。

1. 証明書発行サイトへのアクセス

「保険 VOS」アカウント証書に記載の電子証明書発行用：iPhone、iPad および Android 用 URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) safari にて「保険 VOS」と検索します。



(2) 検索結果の「保険 VOS Virtual Office Solution | Socio Diversity Co.,Ltd.」 を選択します。



(3) 保険 VOS のホームページが開きます。右上部の電子証明書アイコンを押します。



(4) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

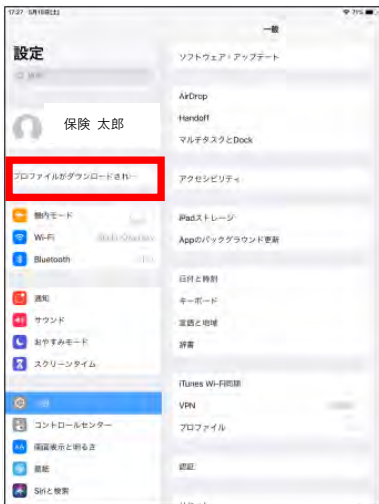
電子証明書発行用 URL : 「iPhone、iPad および Android 用」は [こちら](#) を押します。
[こちら](#)を押すことで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行用 URL : iPhone、iPad および Android 用

<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

(4) 「プロファイルがダウンロードされました」を選択します。



(5) 「インストール」を押してください。



(6) iOS にユーザ自身でパスコードを設定されている場合は、ここでパスコードを入力します。

※設定されていない場合はパスコードの入力画面が表示されません。



(7) 「インストール」を押します。



(8) 再度「インストール」を押します。



(9) 「完了」を押します。



以上で証明書のインストール作業は完了しました。
続いて、保険 VOS（電子証明書適用）URL へアクセスします。

(10) 再度、保険 VOS のヘルプ画面を表示し「保険 VOS（電子証明書適用） URL は [こちら](#) を押します。



■ 保険 VOS 用 URL

<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

(11) 「保険 VOS」 URL へアクセスし、「続ける」選択します。



※Safari の プライベートブラウズ(※) にてサイトへアクセスいただくことで、上記「ライセンス証明書が必要です」の確認画面が表示されます。

※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや保険 VOS の機能に影響するものではありません。端末環境の設定により異なります。

※プライベートブラウズの設定方法は、本書 Page-25 の (13)にてご確認下さい。

(12) 「保険 VOS」 ログイン画面が表示されましたら、ログイン ID とパスワードにてログインしてく



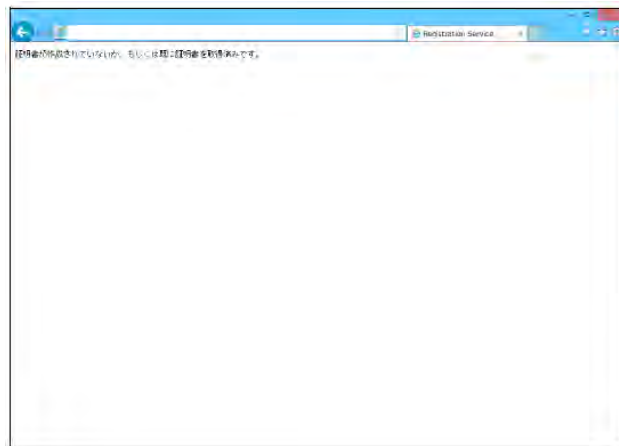
以上で、電子証明書のインストール作業及び、保険 VOS（電子証明書適用） URL へのアクセスが完了しました。

トラブルシューティング

証明書発行サイトへのアクセス実行中にエラーが発生した場合の対処法をご説明します。

(1) 『証明書が作成されていないか、もしくは既に証明書を取得済みです。』

◆ エラー画面



◆ 原因

このエラーは、既に証明書をインポート済みの状態で、再度証明書発行サイトにアクセスをして電子証明書用「ユーザID」「パスワード」を入力し、「ダウンロード」ボタンをクリックしたときに発生します。

→ 対処

もしも、証明書ファイルのダウンロードおよび証明書インポート操作が完了していないにもかかわらず、上記エラーが発生する場合は、証明書の失効や再申請の処理を行う必要がありますので、

サポートダイヤル0120-999-226へお問合せください。

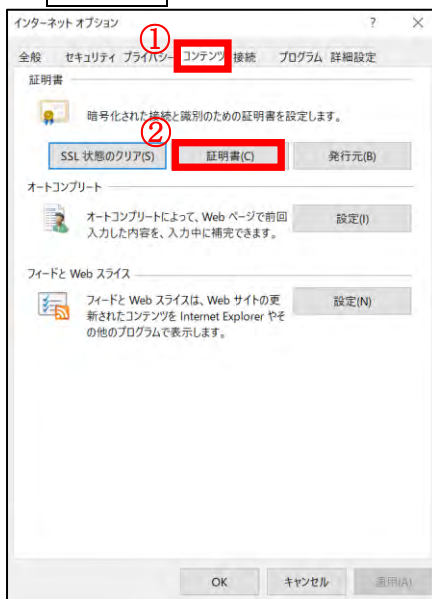
※証明書のインポートが完了しているか、下記手順にてご確認ください。

◆ 証明書の存在確認

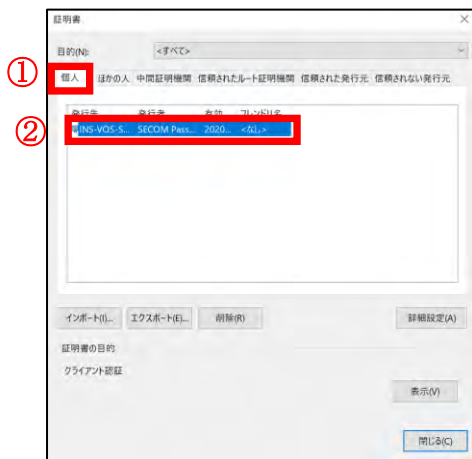
1、①ツールメニューより、②インターネットオプション(O)を選択します。



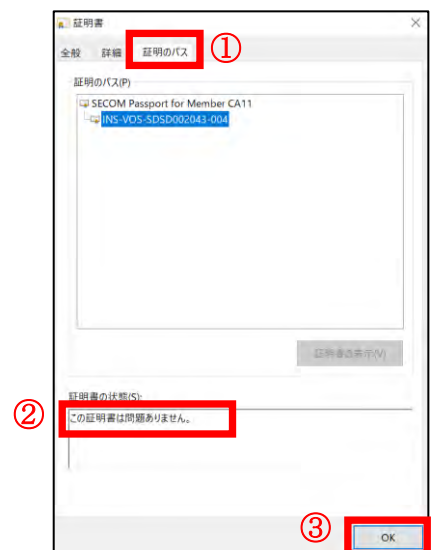
- 2、 ①コンテンツのタブを選択し、②証明書(C)ボタンをクリックします。



- 3、 ①個人のタブを選択し、②発行先が本人の証明書 (INS-VOS-SD000、) をダブルクリックします。



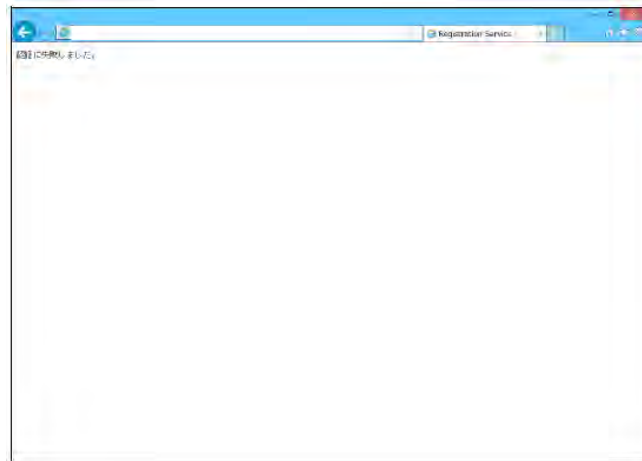
- 4、 ①証明のパスのタブより、自身の証明書情報の詳細を確認します。
 [証明書の状態(S)]：に②「この証明書は問題ありません。」を確認し、③OKボタンをクリックし、インターネットオプションを終了します。



※電子証明書の存在が確認できました。

(2) 『認証に失敗しました。』

◆ エラー画面



◆ 原因

このエラーは、電子証明書用ユーザIDまたはパスワードを間違えたときに発生します。

➔ 対処

再度、正しい電子証明書用ユーザ ID とパスワードを入力してください。

注意事項

- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角にて入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。

端末の入替えの場合

端末の入替えの場合、電子証明書の再発行申請の処理を行う必要があります。

古い端末から電子証明書の削除をしていただき、再発行後、新しい端末へ電子証明書のインストールを実施していただきます。

なお、再発行の申請には、削除なされる証明書の番号等を確認させていただく必要があります。

お手数をお掛け致しますが、サポートダイヤル 0 1 2 0 - 9 9 9 - 2 2 6 へご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

証明書の「更新」について

電子証明書は発行日より、1 年間が有効期限となります。

有効期限の 45 日前に弊社よりお知らせいたします。

有効期限の 45 日前より有効期日までの間に、電子証明書の更新作業をお願い致します。

アカウントを取得した際の電子証明書用ユーザ ID とパスワードを利用し、再度ダウンロード作業を実施してください。