

## 【保険 VOS】 電子証明書削除手順

作成者	ソシオ・ダイバシティ株式会社
作成日	2019年12月18日
最終更新日	2019年12月19日
お問合せ先	ソシオ・ダイバシティ株式会社 TEL 0120-999-226

電子証明書の更新作業や誤って重複してインストールしてしまった際に、不要な電子証明書を削除することが可能です。削除方法は各端末の手順をご確認いただき、操作してください。

※android 端末では証明書に任意で名前をつけて頂いていますが、旧証明書と同じ名前でインストールして頂くと証明書が上書きされますので重複してインストールされません。

## パソコン版

本手順書は 以下の機種・ブラウザで作成をしています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作条件]

▼オペレーティングシステム

Microsoft Windows 10

Microsoft Windows 8.1

※ Windows To Go 機能につきましては、動作保証対象外です。

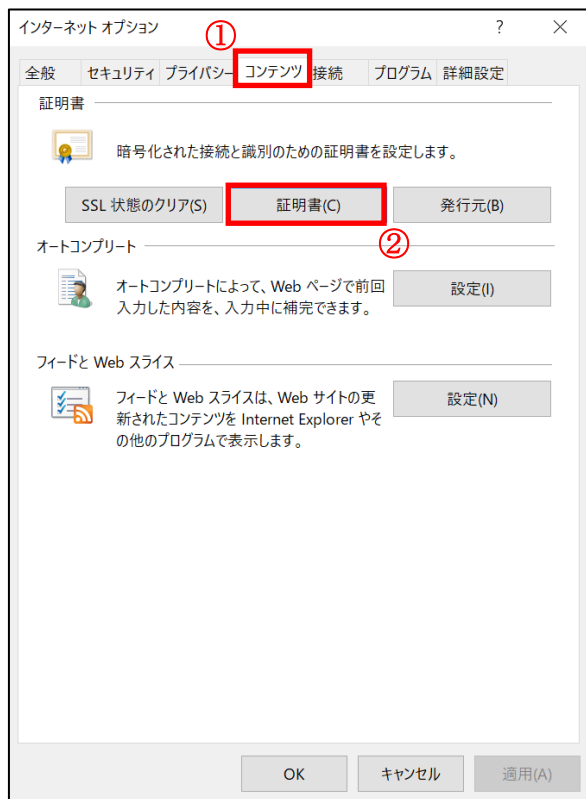
※ Windows8 RT につきましては、動作保証対象外です。

Microsoft Windows 7

(1) Internet Explorer を開き右上の歯車マークの①「ツール」メニューより②「インターネットオプション(O)」を選択します。



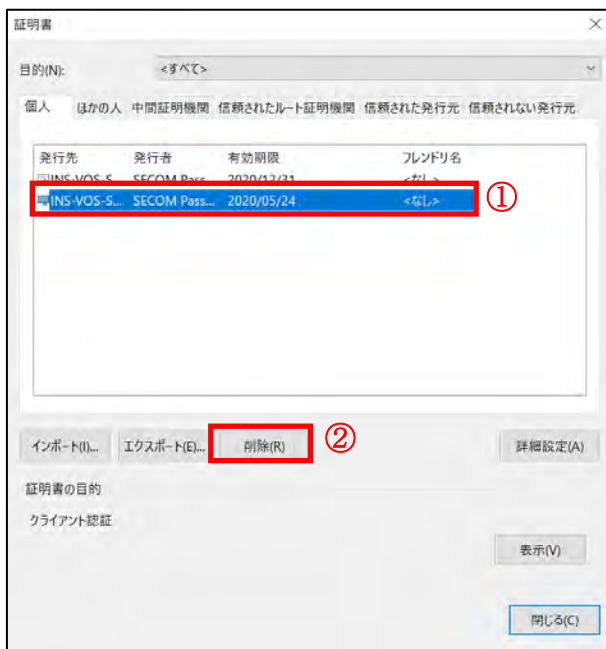
(2) ①コンテンツのタブを選択し、②証明書ボタンをクリックします。



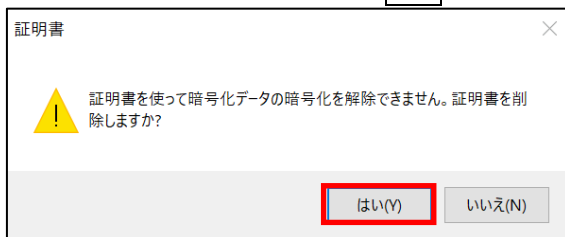
(3) 「個人」のタブ内の①有効期限の表示を広げ、②有効期限を確認します。



- (4) 複数存在する電子証明書の有効期限を見比べ、①有効期限が短い証明書を選択し②削除をクリックします。



- (5) 確認画面が表示されましたらはいを選択し削除します。



- (6) 削除出来たことを確認し閉じるをクリックします。



以上で、パソコン内から電子証明書の削除が完了しました。

## スマートフォン\_android 版

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

Android は多数の機種や設定方法があるため、マニュアルとは異なる場合があります。

マニュアルと異なる場合は、サポートダイヤル0120-999-226までお問合せください。

※android 端末では証明書に任意で名前をつけて頂いていますが、旧証明書と同じ名前でインストールして頂くと証明書が上書きされますので重複してインストールされません。

[マニュアル使用端末]

▼オペレーティングシステム

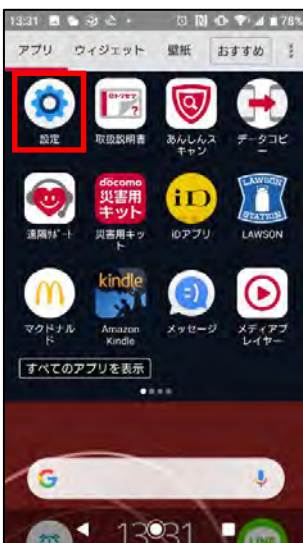
機種：docomo SONY Xperia X Performance SO-04J

Android バージョン 9.0

(1) android 端末のアプリ一覧画面を開きます。



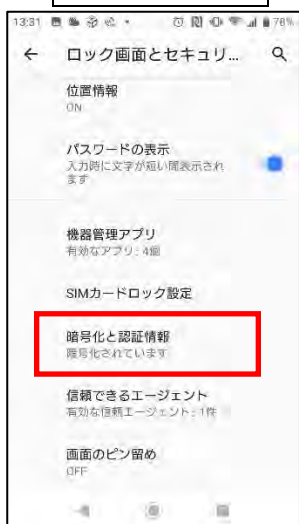
(2) アプリ一覧の中から設定を押します。



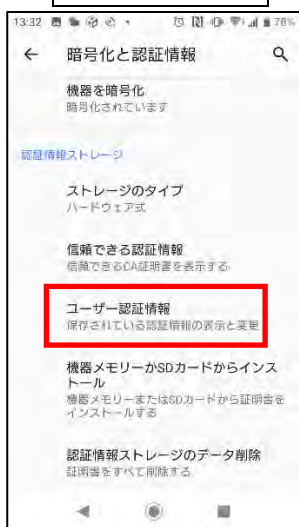
(3) **ロック画面とセキュリティ**を押します。



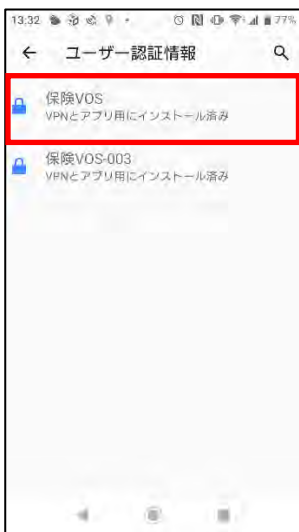
(4) **暗号化と認証情報**を押します。



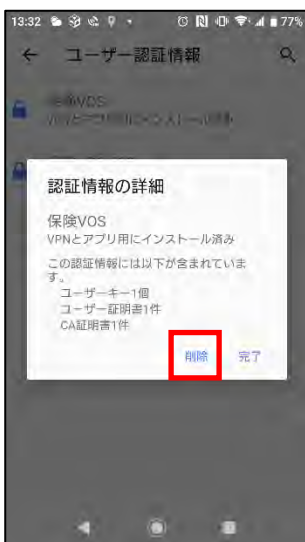
(5) **ユーザー認証情報**を押します。



(6) 削除したい電子証明書を選択します。



(7) 証明書の詳細情報がでるので削除を押します。



以上で、android 内から電子証明書の削除が完了しました。

※2 通以上の電子証明書を削除する場合は(6)から繰り返し操作し削除して下さい。

## スマートフォン\_iPhone 版

本手順は、以下の機種・ブラウザで作成しています。  
※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

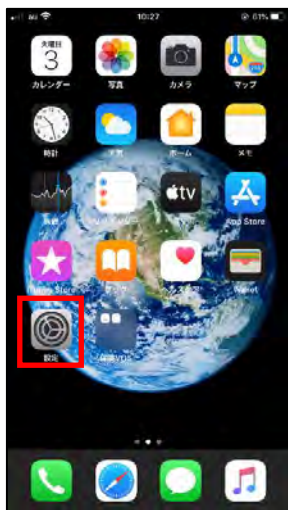
[マニュアル使用端末]

▼オペレーティングシステム

機種：softbank iphone7

iOS：iOS 13.2.3

(1) iPhone ホーム画面より設定を押します。



(2) 設定の中の一般を押します。



(3) 一般の中の **プロファイル** を押して下さい。



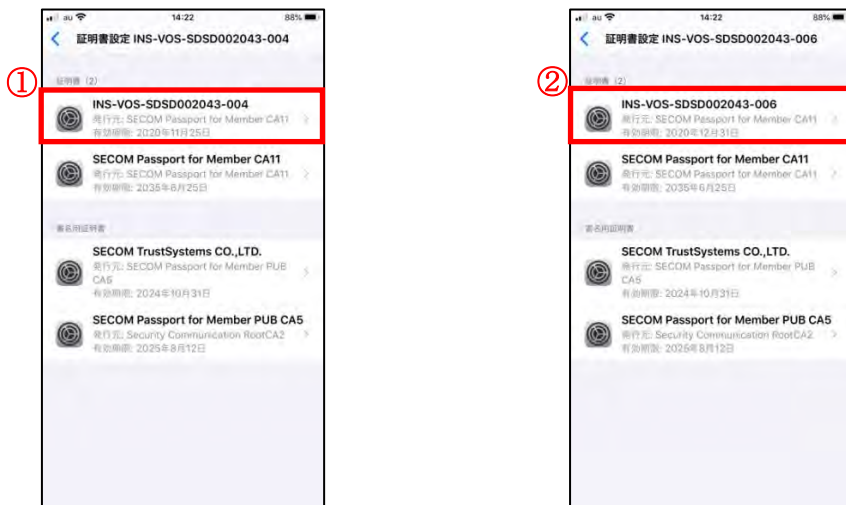
(4) 現在端末にインストールされている電子証明書が表示されます。  
INS-VOS-SD、、、からはじまる証明書を選択します。



(5) **詳細** を押します。



- (6) 証明書の詳細が表示されましたら、証明書の①有効期限を確認します。  
確認後(4)の画面に戻り、もう一方の電子証明書の②有効期限を確認します。



- (7) 電子証明書の有効期限が確認できたら、有効期限の短い証明書を選択します。

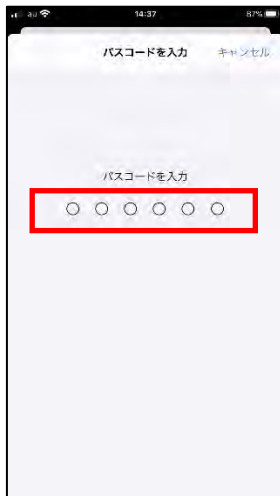


- (8) 詳細が表示されましたらプロフィールを削除を押して削除します。



(9) パスコードを入力します。(iOS にご自身で設定されているパスコード)

※設定されていない場合はパスコードの入力画面は表示されません。



(10) **削除**を押します。



以上で、iPhone 内から電子証明書の削除が完了しました。

※2 通以上の電子証明書を削除する場合は(7)から繰り返し操作し削除して下さい。

## タブレット iPad 版

本手順は、以下の機種・ブラウザで作成しています。  
※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

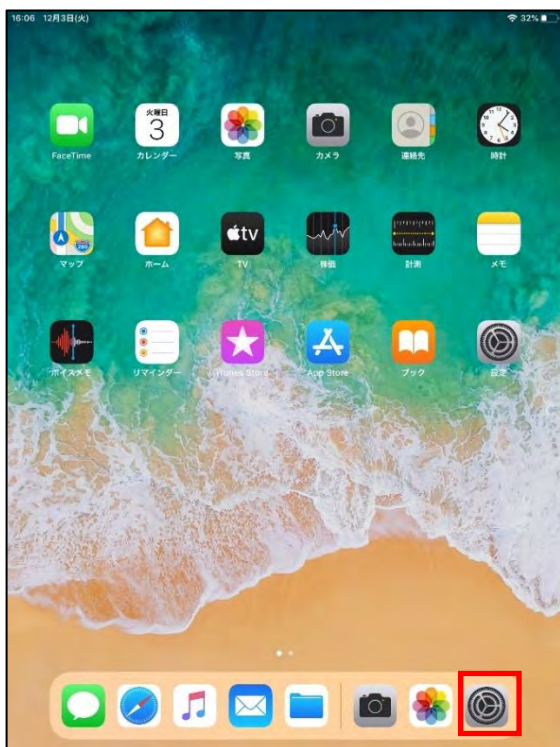
[マニュアル使用端末]

▼オペレーティングシステム

機種：iPad

OS：iOS 13.2.2

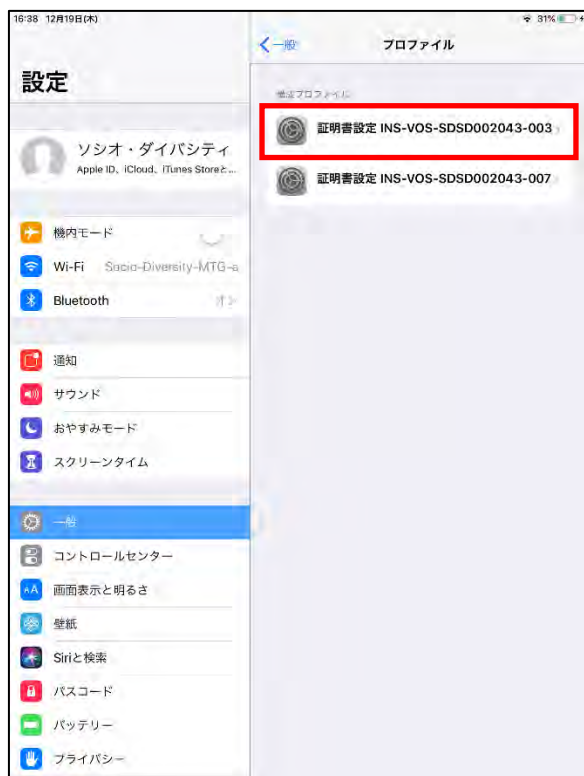
(1) iPad のホーム画面より設定を押します。



(2) ①一般を押し②プロファイルを押します。



(3) 現在端末にインストールされている電子証明書が表示されます。  
INS-VOS-SD、、、からはじまる証明書を選択します。

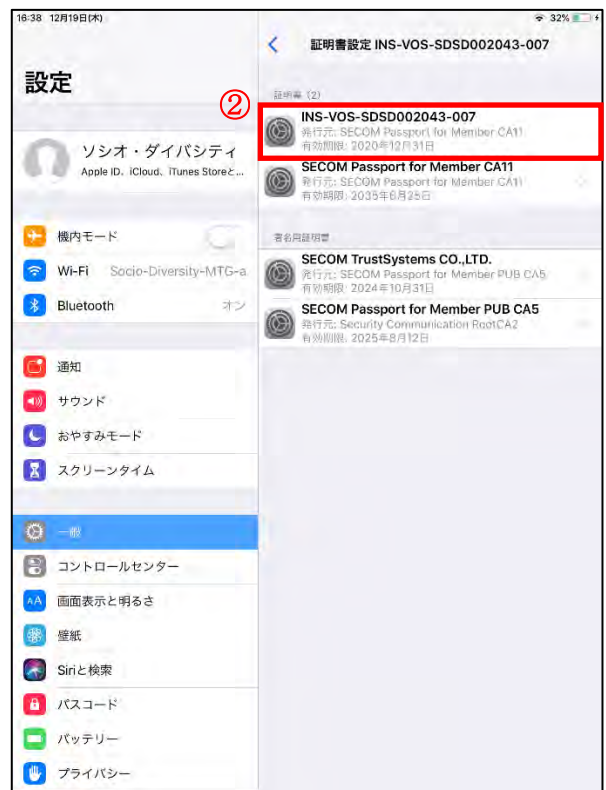
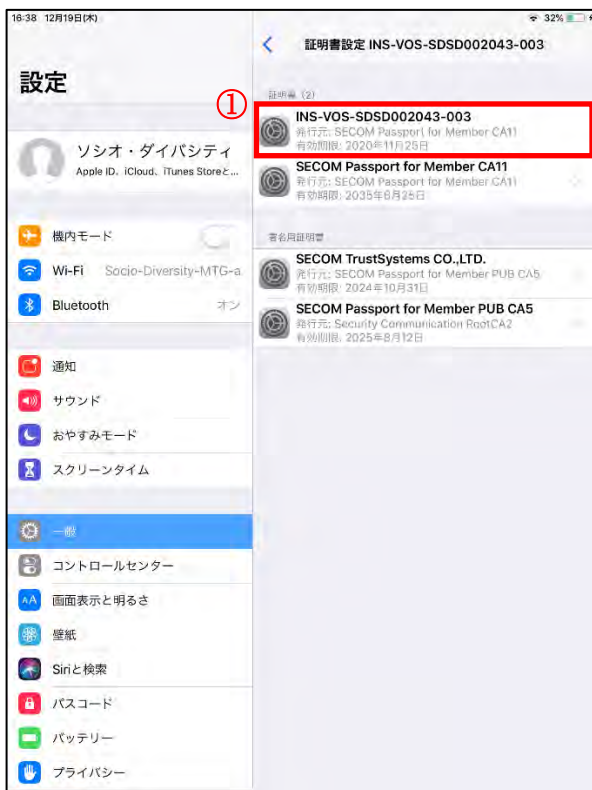


(4) **詳細**を押します。

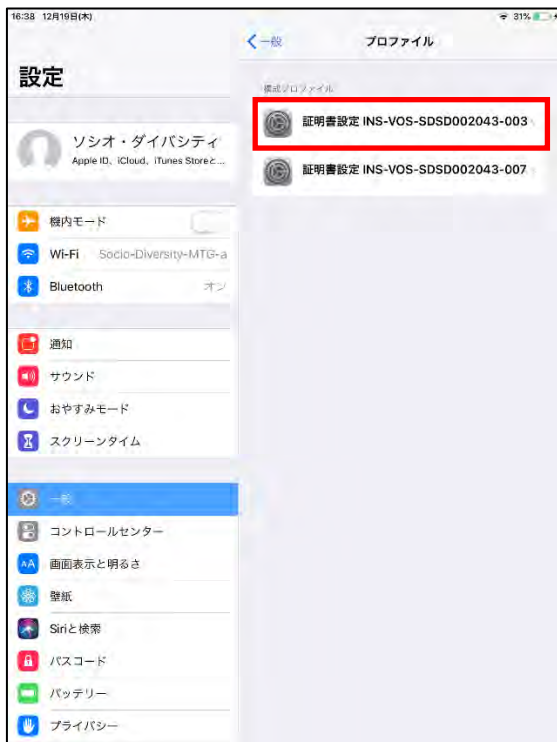


(5) 証明書の詳細が表示されましたら、証明書の①有効期限を確認します。

確認後(3)の画面に戻り、もう一方の電子証明書の②有効期限を確認します。



(6) 電子証明書の有効期限が確認できましたら、有効期限の短い証明書を選択します。

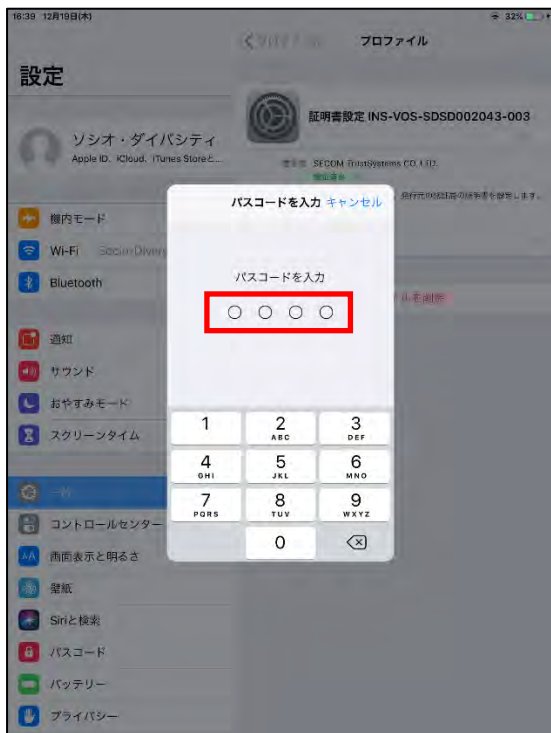


(7) 詳細が表示されましたら「プロフィールを削除」を押して削除します。

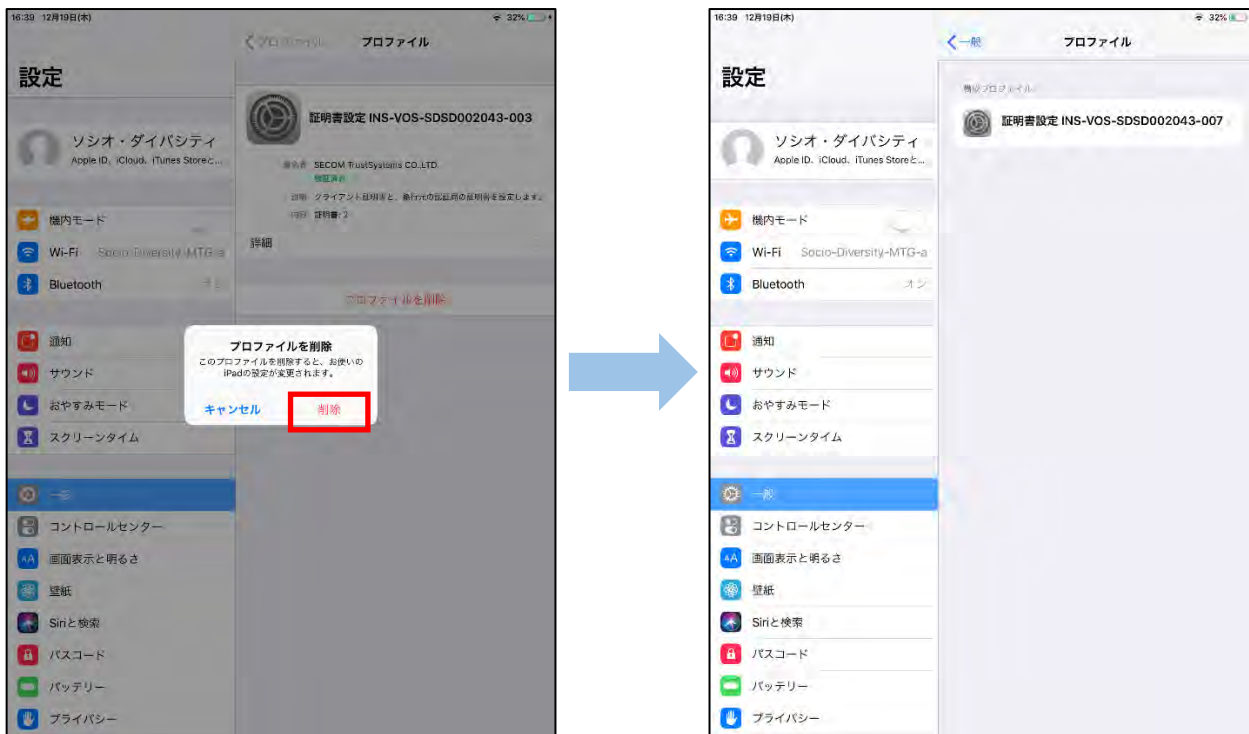


(8) パスコードを入力します。(OS にご自身で設定されているパスコード)

※設定されていない場合はパスコードの入力画面は表示されません。



(9) **削除**を押します。



以上で、iPad 内から電子証明書の削除が完了しました。

※2 通以上の電子証明書を削除する場合は(6)から繰り返し操作し削除して下さい。