

遠隔システムの起動確認方法

* 研修までに各端末にて遠隔システムが起動するかのご確認をお願い致します。

1、インターネット検索にて「保険 VOS」と検索してください。

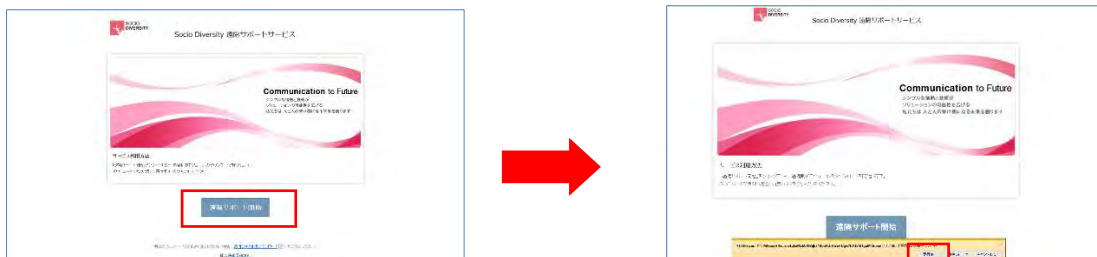


2、検索結果の『[保険 VOS](#)』保険代理店様向け営業支援&顧客管理システム をクリックしてください。

3、保険 VOS のページが開いたら、右上の「遠隔サポート」をクリックします。



4、遠隔サポートサービスが開いたら、「遠隔サポート開始」をクリックします。



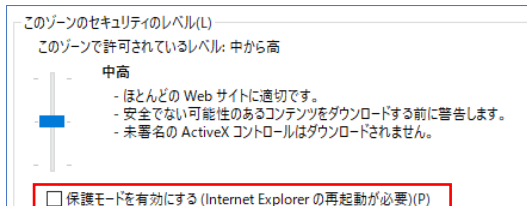
下部メッセージに **実行** が表示されれば 起動確認終了です。

遠隔システムが起動しないときは

※以下の画面表示は、OS のバージョンや、ブラウザの種類により異なる場合がございます。

※遠隔システムを起動する前に以下のように設定することをお勧めします。(Internet Explorer 利用時)

1、インターネットオプション ⇒ セキュリティ ⇒ 「保護モード」のチェックを外します。



2、インターネットオプション ⇒ セキュリティ ⇒ 「信頼済みサイト」に
「https://*.113366.com」と「https://*.startsupport.com」を追加します。

* 研修が終了しましたら、元のように保護モードを有効に戻してください。

研修当日遠隔システムの起動方法

上記 1~4 の手順の後、下部メッセージにて **実行** を選択します。

5、遠隔サポートサービス起動後、アイコン番号が表示されたら「保険 VOS」のログイン ID 下 1 桁の番号をクリックし、接続してください。

※「保険 VOS」のログイン ID について貴社管理者様にご確認ください。



6、画面上部に「遠隔システム操作パネル」と右下に「遠隔サポート中」と表示されたら、遠隔サポートサービスが実行されています。



7、SD Financial Technology (SD フィナンシャルテクノロジー) 研修担当者より遠隔操作にて、音声の確認をさせていただきます。

※研修担当者の指示をお待ちください。

以上の操作にて、参加者全員の遠隔サポートサービスへの接続が確認できましたら、保険 VOS 導入研修を開始いたします。