

お客様各位

2026年5月11日
SD Financial Technology 株式会社

【重要】サービス提供条件（最低ご利用ID数）改訂のお知らせ

日頃より「保険 VOS」並びに「VOS2.0」をご利用いただき、誠にありがとうございます。さて、弊社ではサービス開始以来、1IDよりご利用いただけるご契約形態を提供してまいりました。しかしながら、昨今のクラウドサーバー費用の高騰および、セキュリティ対策強化やお客様へのサポート体制をより強固なものとするため、誠に勝手ながら最低ご利用ID数を以下の通り改訂させていただくこととなりました。

■対象サービス

- ・ 保険 VOS および VOS2.0

■改訂内容

- ・ 最低契約ID数

改定前：「1」ID → 改定後：「5」ID

■改訂時期

- ・ 新規契約の場合：2026年5月1日より
- ・ 既契約の場合：2026年6月1日より

■既契約の利用者様への対応

現在、1～4IDにてご契約中の利用者様につきましては、現在のご契約ID数のまま継続してご利用いただけます。また、ID追加につきましては、従来どおり1ID単位でお申し込みいただけます。ただし、ID削除につきましては、基本ID数を5IDとして設定させていただくため、5ID未満への削除は承ることができません。

ご不便をお掛けする場合がございますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。今後とも、安定したサービス品質の維持・向上に努めてまいります。

=====

VOS サポートダイヤル：0120-999-226

hokenvos.support@socio-diversity.co.jp

=====