

<第6版>

【保険 VOS】電子証明書関連マニュアル

【Secured by SECOM】

お問合せ先	SD Financial Technology 株式会社 TEL 0120-999-226
作成日	2019年3月18日
最終更新日	2025年6月3日

目次

【保険 VOS】電子証明書関連マニュアル.....	1
はじめに.....	2
電子証明書インストールの事前準備.....	3
パソコン版（edge）（chrome）.....	4
1. 証明書発行サイトへのアクセス.....	4
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認.....	6
スマートフォン_Android 版.....	12
1. 証明書発行サイトへのアクセス.....	12
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認.....	14
スマートフォン_iPhone 版.....	18
1. 証明書発行サイトへのアクセス.....	18
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認.....	20
タブレット_iPad 版.....	26
1. 証明書発行サイトへのアクセス.....	26
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認.....	28
トラブルシューティング.....	34
電子証明書の「更新」について.....	40
更新作業の事前準備.....	40
＜更新＞パソコン版.....	41
1. 証明書発行サイトへのアクセス.....	41
2. パソコンの古い証明書削除手順.....	41
＜更新＞スマートフォン_Andoroid 版.....	42
1. 証明書ダウンロードページへのアクセス.....	42
2. スマートフォン_Andoroid の古い証明書削除手順.....	44
＜更新＞スマートフォン_iPhone 版.....	50
1. 証明書ダウンロードページへのアクセス.....	54
2. スマートフォン_iPhone の古い証明書削除手順.....	49
＜更新＞iPad の更新作業手順.....	53
1. 証明書ダウンロードページへのアクセス.....	53
2. iPad の古い証明書削除手順.....	55
端末の入替えの場合.....	60

はじめに

本書は、セコムトラストシステムズ株式会社が提供する証明書発行サイト(PKCS12 ファイルダウンロード)の利用方法を記載したマニュアルです。

証明書発行サイトは、Web ブラウザを使用して証明書ファイルのダウンロードを行います。

本書の手順を行って証明書を取得してください。

手順の概略は次のとおりです。

1. 証明書ファイルのダウンロード
2. 証明書インポートウィザードの開始
3. インポートされた証明書の確認

■ 注意事項

インストール開始後、途中でキャンセルや手順にはない操作をすると
セキュリティ上インストールの失敗と認識し、電子証明書が失効してしまいます。

パソコン、スマートフォン（android／iPhone）、タブレット（iPad）など、各種端末にインストールする際は、注意事項を確認した上で、インストールを実行してください。

なお、端末の機種やバージョン設定環境により、マニュアルとは違う操作が必要になる場合がございます。その際は、サポートダイヤル0120-999-226までお問合せください。

電子証明書インストールの事前準備

お手元に「保険 VOS」アカウント証書をご準備ください。

<アカウント証書のサンプル①>

発行番号①

「保険 VOS」アカウント証書

Virtual Office Solution License Certificate

ソシオ・ダイバシティ株式会社
〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
TEL: 03-6863-3226
FAX: 03-6863-3233

〒000-0000
株式会社 御中

製品名	ライセンス数
保険 VOS (ベータシク)	10 ID
保険 VOS (セールス)	4 ID

■ 電子証明書発行用 URL
<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

■ 保険 VOS 用 URL
<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

■ 注意事項

1. 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
2. 本証書に記載のアカウントは、2019 年 4 月 9 日 からご利用可能です。
3. 本証書に記載の権利に関するお問い合わせは、ソシオ・ダイバシティ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。(support@socio-diversity.co.jp)

発行番号②

「保険 VOS」アカウント証書

Virtual Office Solution License Certificate

■ ID 一覧

保険 VOS				電子証明書	
No.	ログイン ID	パスワード	利用権限	ユーザ ID	パスワード
1	SOCIO0000001	3aRXJk4j	○ ○ ○	SOCIO0000001	3aRXJk4j
2	SOCIO0000002	pV8KLSJA	○ ○ ○	SOCIO0000002	pV8KLSJA
3	SOCIO0000003	OUywoX3r	○ ○ ○	SOCIO0000003	OUywoX3r
4	SOCIO0000004	yVYfbys	○ ○ ○	SOCIO0000004	yVYfbys
5	SOCIO0000005	Qtmwp23e	○ ○ ○	SOCIO0000005	Qtmwp23e
6	SOCIO0000006	UQpJz09	○ ○ ○	SOCIO0000006	UQpJz09
7	SOCIO0000007	oIqhmMB	○ ○ ○	SOCIO0000007	oIqhmMB
8	SOCIO0000008	Qtmwp23e	○ ○ ○	SOCIO0000008	Qtmwp23e
9	SOCIO0000009	pV8KLSJA	○ ○ ○	SOCIO0000009	pV8KLSJA
10	SOCIO0000010	3aRXJk4j	○ ○ ○	SOCIO0000010	3aRXJk4j

合計: 10 ID

■ 注意事項

※ID 7 桁は数字になります。

※ご入力する際、ID については大文字・小文字の判別は致しません。

※パスワードについては大文字・小文字の判別を致しません。

※利用権限詳細は以下の通りです。

B: ベータシク
S: セールス
管: システム管理権限
P: ポップアップ
R: VOS-R

<アカウント証書のサンプル②> ※現在新規で発行しているアカウント証書

V票

「保険VOS」アカウント証書

Virtual Office Solution License Certificate

〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中

ソシオ・ダイバシティ株式会社
〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
お問合せ窓口: 0120-999-226

保険VOS ご利用内容確認のお知らせ

「保険VOS」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、貴社ご利用内容も下記のとおり更新いたしましたので、ご確認下さい。内容は限りや訂正箇所がございましたら、下記問合せ窓口へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

製品名	ライセンス数
保険VOS (ベータシク)	4 ID
保険VOS (セールス)	1 ID
保険VOS (電子証明書)	4 枚

■ 電子証明書発行用 URL [PC用]
<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

■ 電子証明書発行用 URL [iPhone/iPad/Android用]
<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

■ 保険VOS用 URL
<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

■ ご注意

1. 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
- 【利用規約】 <http://hoken-vos.socio-diversity.co.jp/rule/index.html>
2. 本証書に記載のアカウントは、2019年5月20日 からご利用可能です。
3. 本証書に記載の権利に関するお問い合わせは、ソシオ・ダイバシティ 株式会社までお問い合わせください。

【TEL】0120-999-226 (9:00~18:00/日・祝日除く)
【メール】support@socio-diversity.co.jp

S票

「保険VOS」アカウント証書

Virtual Office Solution License Certificate

〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中

ソシオ・ダイバシティ株式会社
〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-5
KDX池袋ウェストビル
お問合せ窓口: 0120-999-226

■ 利用者情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザーID	VOS-S0SDC00111
電子証明書パスワード	S6c1234
電子証明書発行用URL [PC用]	https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html
電子証明書発行用URL [iPhone/iPad/Android用]	https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp

※電子証明書インストールマニュアルをご参照下さい

※ご入力する際、電子証明書ユーザーID・パスワードについては大文字・小文字の判別を致しません。

■ 利用者情報 【保険VOS】

保険VOSユーザーID	S0SDC00111
保険VOSパスワード	12345dcVOS
保険VOS用URL	https://hoken.socio-vos.com/vos/

※ID 7 桁は数字になります。

※ご入力する際、保険VOSユーザーIDについては大文字・小文字の判別は致しません。

※パスワードについては大文字・小文字の判別を致しません。

■ ご注意

1. 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
- 【利用規約】 <http://hoken-vos.socio-diversity.co.jp/rule/index.html>
2. 本証書に記載のアカウントは、2019年5月20日 からご利用可能です。
3. 本証書に記載の権利に関するお問い合わせは、ソシオ・ダイバシティ 株式会社までお問い合わせください。

【TEL】0120-999-226 (9:00~18:00/日・祝日除く)
【メール】support@socio-diversity.co.jp

パソコン版 (edge) (chrome)

本手順書は 以下の機種・ブラウザで作成をしています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作条件]

▼オペレーティングシステム

Microsoft Windows 11

Microsoft Windows 10

Microsoft Windows 8.1

※ Windows To Go 機能につきましては、動作保証対象外です。

※ Windows8 RT につきましては、動作保証対象外です。

Microsoft Windows 7

▼必須ソフトウェア

Microsoft edge



Google Chrome

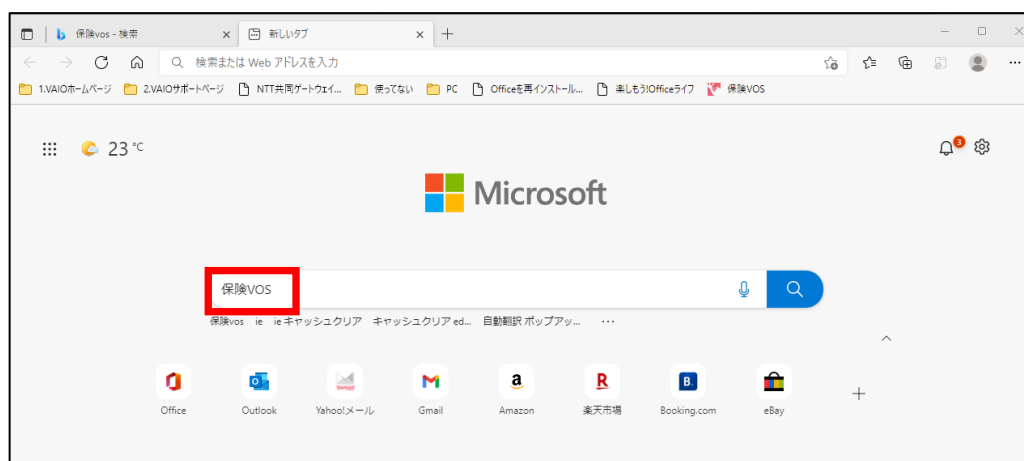


1. 証明書発行サイトへのアクセス

「保険 VOS」アカウント証書に記載の電子証明書発行用：PC 用 URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) Edge もしくは chrome を開き、インターネット検索にて「保険 VOS」と検索します。



(2) 検索結果の『[保険 VOS](#)』保険代理店様向け営業支援 & 顧客管理システム を選択します。

(3) 保険 VOS のホームページが開きます。

右上部の「★電子証明書」をクリックします。



(4) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行 URL : 「パソコン用」は [こちら](#) をクリックします。

[こちら](#)をクリックすることで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行 URL : 「パソコン用」

<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認

(1) 証明書発行サイトにアクセスすると、次の画面が表示されます。

電子証明書用①ユーザIDと②パスワードを入力し、③ダウンロードボタンをクリックします。

注意事項

- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザIDとパスワードは半角にて入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。



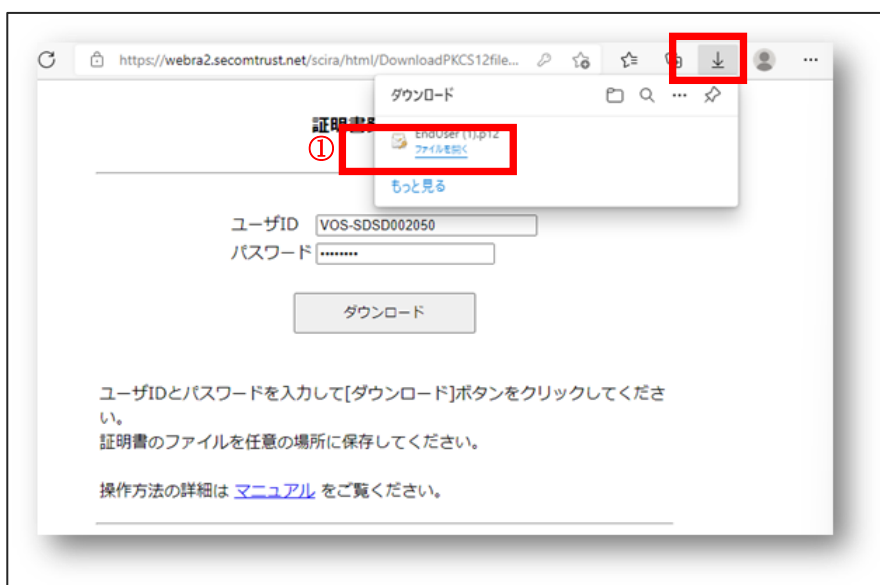
※処理にはしばらく時間がかかる場合がございます。上記画面で[ダウンロード]ボタンをクリックした後は、しばらくそのままお待ちください。

(2) ダウンロードファイルを開きます。★ダウンロード後の表示がブラウザにより異なります。

■Microsoft Edge の場合

画面右上のダウンロードボタンをクリックし、ダウンロードされたファイル表示されますので、

① **ファイルを開く(O)** ボタンをクリックします。



■ Google Chrome の場合

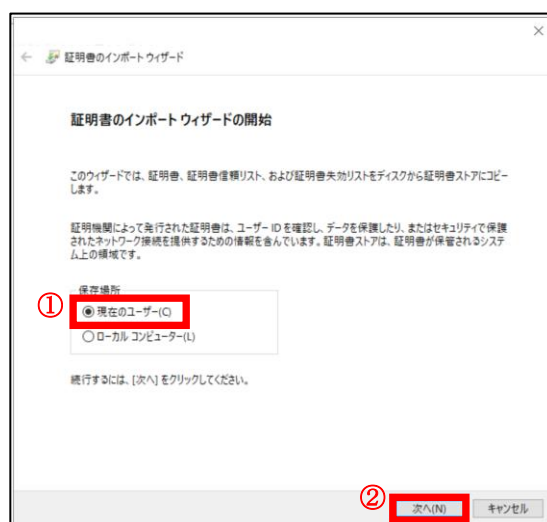


画面左下のダウンロードボタンをクリックし、ダウンロードされたファイル表示されますので、

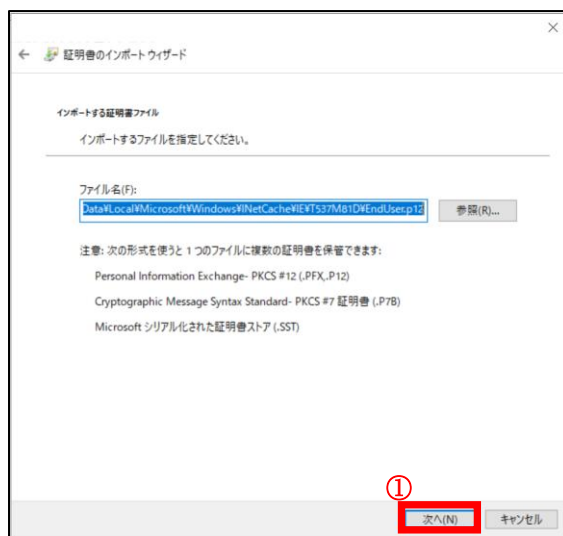
①開く(O)ボタンをクリックします。



(3) 証明書インポートウィザードが表示されますので、①現在のユーザー(C)を選択し、②次へ(N)ボタンをクリックします。



(4) インポートする証明書ファイルの画面が表示されますので、①次へ(N)ボタンをクリックします。



(5) 本書 Page-5 の(1)で入力した電子証明書用パスワードを①パスワード(P)の欄に入力します。

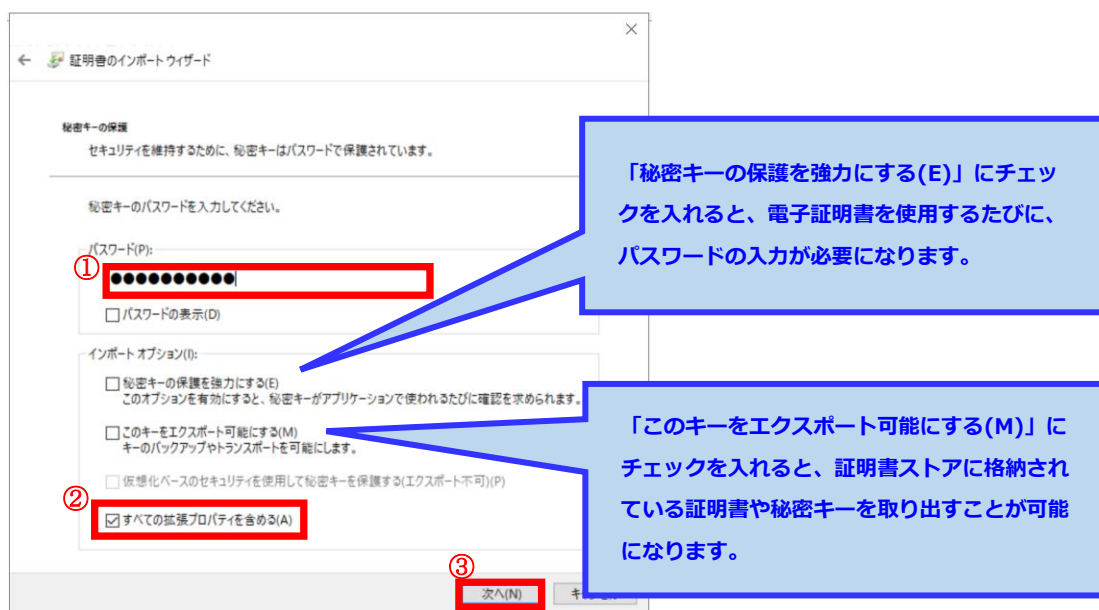
②すべての拡張プロパティを含める(A)をチェックし、③次へ(N)ボタンをクリックします。

※他の 2 つは下記説明を確認し、必要に応じてチェックしてください。

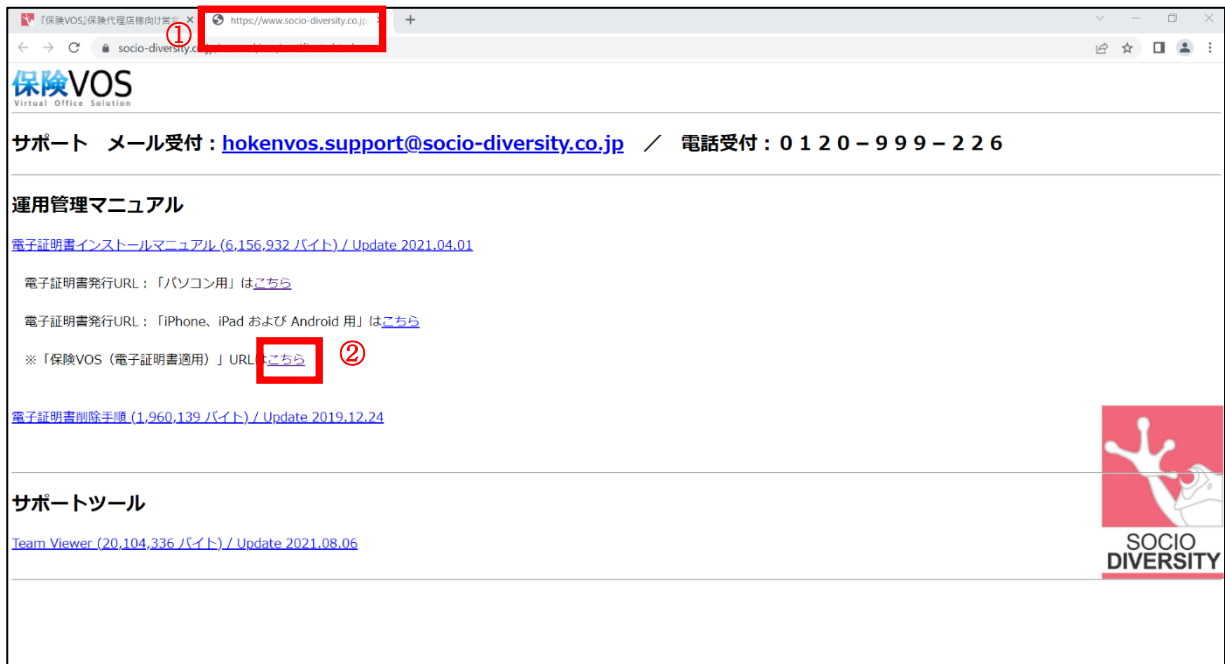
※保険 VOS 使用上の推奨は、すべての拡張プロパティを含める(A) のみへのチェックとなります。

一度「秘密キー」を設定しますと、あとから秘密キーを解除することは出来ません。

解除するには電子証明書を削除し再発行申請後、再インストールが必要となります。



- (9) ①再度、保険 VOS のヘルプ画面を表示します。② ※「保険 VOS（電子証明書適用）」URL は [こちら](#) をクリックします。[こちら](#) をクリックすることで「保険 VOS」のサイトへアクセスできます。



■ 保険 VOS 用 URL

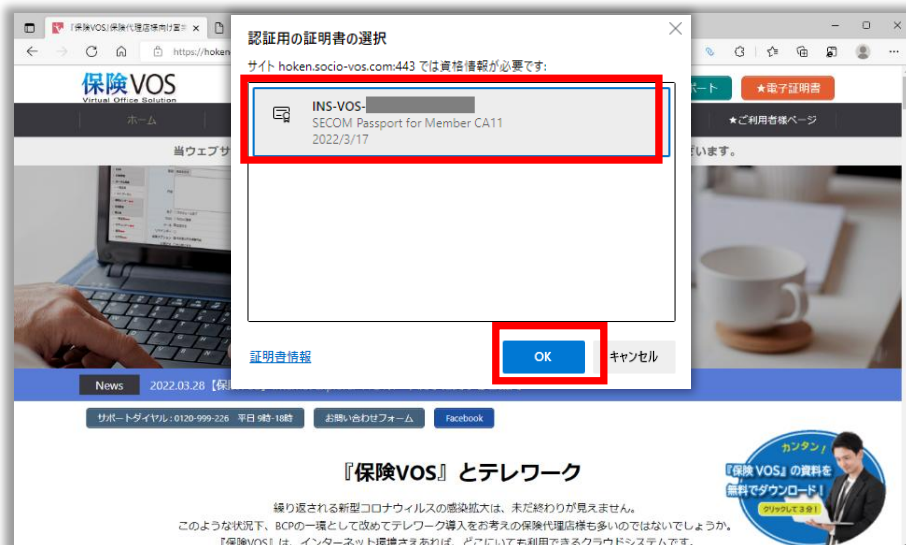
<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

- (10) 「保険 VOS」URL へアクセスすると「証明書の確認」(※)のウインドウ が表示されます。

★証明書の表示がブラウザにより異なります。

■ Microsoft Edge の場合

認証用の証明書選択画面より、「INS-VOS-SD***」をクリックしてOKをクリックします。



■Google Chrome の場合



証明書選択画面で「INS-VOS-SD * * *」が選択されている事を確認して **OK** をクリックします。



※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや保険 VOS の機能に影響するものではありません。PC 環境の設定による異なります。

- (12)「保険 VOS」ログイン画面が表示されましたら、「保険 VOS」用のログイン ID とパスワードを入力しログインしてください。



以上で、電子証明書のインストール作業及び、保険 VOS（電子証明書適用）URL へのアクセスが完了しました。

スマートフォン_Android 版

本手順書は 以下のブラウザで作成をしています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

Android は多数の機種や設定方法があるため、マニュアルとは異なる場合があります。

マニュアルと異なる場合は、サポートダイヤル0120-999-226までお問合せください。

[マニュアル使用端末]

▼オペレーティングシステム

機種：docomo SONY Xperia X Performance SO-04J

Android バージョン：9.0

▼必須ブラウザ：

Google Chrome



※本電子証明書の対応ブラウザは Google Chrome のみとなります。

1. 証明書発行サイトへのアクセス

「保険 VOS」アカウント証書に記載の電子証明書発行用：「iPhone、iPad および Android 用」URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) Google Chrome にて「保険 VOS」と検索します。



(2) 検索結果の『保険 VOS』保険代理店様向け営業支援 & 顧客管理システム を選択します。

(3) 保険 VOS のホームページが開きますので、右上部のメニュー（三本線）を押します。



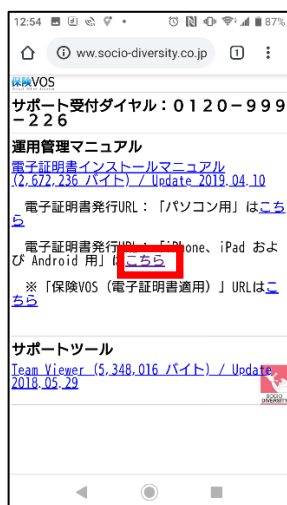
(4) 一番下にある「電子証明書」を選択します。



(5) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行用 URL : 「iPhone、iPad および Android 用」は [こちら](#) を押します。

[こちら](#) を押すことで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行用 URL : iPhone、iPad および Android 用

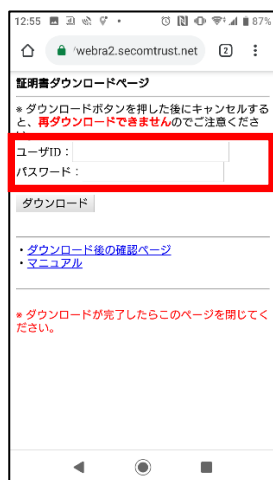
<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認

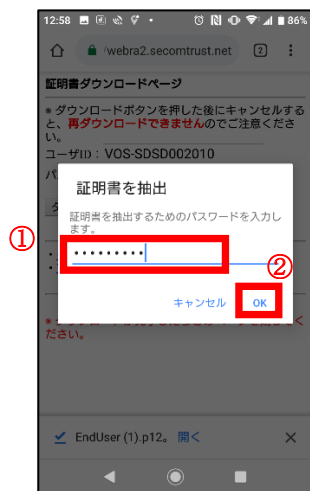
(1) 電子証明書用ユーザ ID とパスワードを入力し、「ダウンロード」ボタンを押します。

注意事項

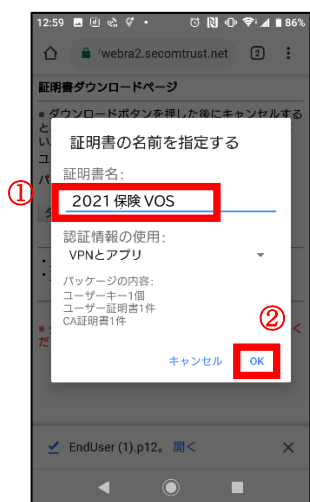
- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角にて入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。



- (2) ①「証明書を抽出」のページが開いたら、電子証明書用（本書 Page-14 の(1)で入力した）パスワードを再度入力し、②「OK」選択します。



- (3) ①証明書の名前を指定します。※android では電子証明書に任意の名前を付けます。
ご自身で分かり易く名前をお付けください（例：2021 保険 VOS） ②「OK」を選択します。

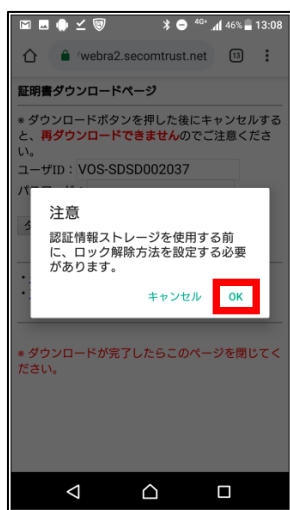


< android の場合 >

※ 有効期限が表示されないため、証明書名へ作業年度を含めたお名前にする事お勧めします。

- (4) android にて画面ロックの設定をしていない場合、下記の設定画面が表示されます。
設定画面が表示されない場合は OK を選択し、次ページの(5)へ進みます。

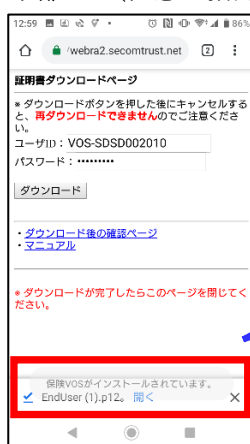
※電子証明書のインストールには、認証情報が必要となる為、ロック解除方法の設定が必要となります。



- (5) 任意でロック解除の方法を選択し、解除方法を設定します。



- (6) 下部に「(任意で指定した証明書の名前)がインストールされています」 のメッセージが表示されます。



「(任意で指定した証明書の名前)がインストールされています」の表示は数秒で消えます。
この表示が確認できなくても慌てずに(7)へお進みください。

以上で証明書のインストール作業は完了しました。

続いて、保険 VOS（電子証明書適用）URL へアクセスします。

- (7) 再度、保険 VOS のヘルプ画面を表示し「保険 VOS（電子証明書適用）」URL は [こちら](#) を押します。
[こちら](#) を押すことで「保険 VOS」のサイトへアクセスできます。



■ 保険 VOS 用 URL

<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

(8) 「保険 VOS」 URL へアクセスし、インストールした電子証明書を選択し「許可」を押します。



(9) 「保険 VOS」 ログイン画面が表示されましたら、「保険 VOS」 ログイン ID とパスワードにてログインしてください。



以上で、電子証明書のインストール作業及び、保険 VOS（電子証明書適用）URL へのアクセスが完了しました。

スマートフォン_iPhone 版

本手順は、以下の機種・ブラウザで作成しています。
※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作環境]

▼オペレーティングシステム

機種：softbank iphone7

iOS：iOS 12.2

ブラウザ：Safari 604.1

▼必須ブラウザ：

Safari



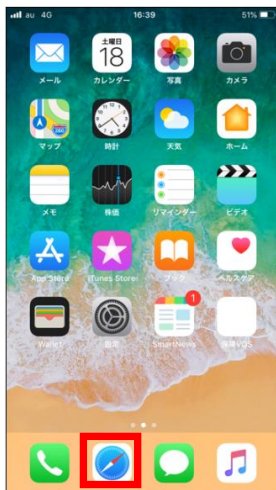
※本電子証明書の対応ブラウザは Safari のみとなります。

1. 証明書発行サイトへのアクセス

「保険 VOS」アカウント証書に記載の電子証明書発行用：iPhone、iPad および Android 用 URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) ホーム画面より safari を開き「保険 VOS」と検索します。



(2) 検索結果の『保険 VOS 保険代理店様向け営業支援 & 顧客管理システム』を選択します。

(3) 保険 VOS のホームページが開きます。右上部の三本線（メニュー）を押します。



(4) 一番下にある「電子証明書」を選択します。



(5) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行用 URL : 「iPhone、iPad および Android 用」は [こちら](#) を押します。

[こちら](#)を押すことで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行用 URL : iPhone、iPad および Android 用

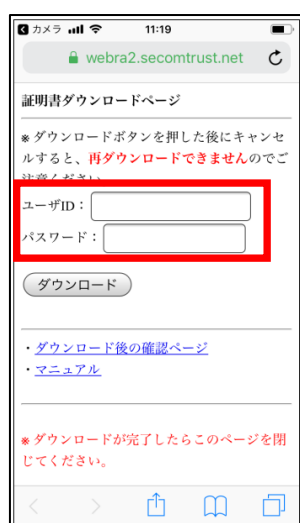
<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認

(1) 電子証明書用ユーザ ID とパスワードを入力し、「ダウンロード」ボタンを押します。

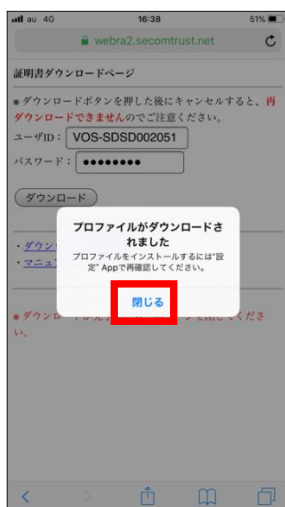
注意事項

- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。

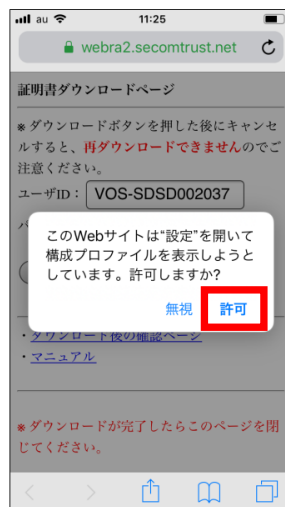


- (2) ダウンロードを押すとパターン①「プロファイルがダウンロードされました」が表示されますので「閉じる」を押します。もしくはパターン②の警告画面が表示されますので「許可」を選択します。

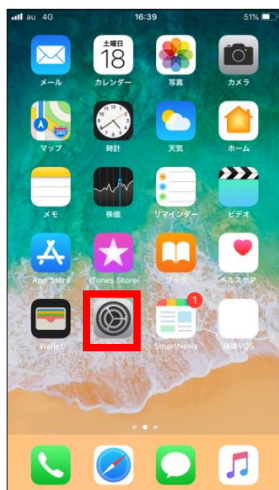
(パターン①) の場合は(3)へ進む



(パターン②) の場合は次ページ(5)へ進む



- (3) ホーム画面より設定を押します。



- (4) 「ダウンロード済のプロファイル」を選択します。



(5) 「インストール」を押します。



(6) iOS にユーザ自身でパスコードを設定されている場合は、ここでパスコードを入力します。

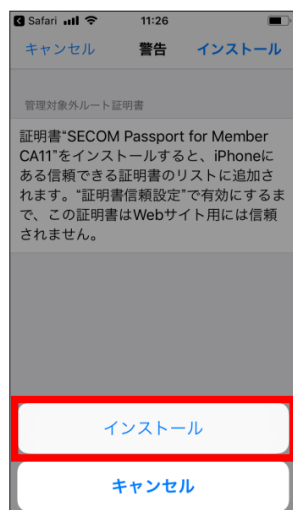
※設定されていない場合はパスコードの入力画面が表示されません。



(7) 「インストール」を押します。



(8) 再度「インストール」を押します。



(9) 「完了」を押します。



以上で証明書のインストール作業は完了しました。

続いて、保険 VOS（電子証明書適用）URL へアクセスします。

(10) 再度、保険 VOS のヘルプ画面を表示し「保険 VOS（電子証明書適用）」URL は [こちら](https://hoken.socio-vos.com/vos/) を押します。



■ 保険 VOS 用 URL

<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

(11)「保険 VOS」 URL へアクセスし、「続ける」選択します。



※Safari の プライベートブラウズ(※) にてサイトへアクセスいただくことで、上記「クライアント証明書が必要です」の確認画面が表示されます。

※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや保険 VOS の機能に影響するものではありません。端末環境の設定により異なります。

通常 Safari の初期設定は、プライベートブラウズがオフになっております。

ホーム画面に追加する際、プライベートブラウズの設定が「オフ」になっていれば、「クライアント証明書が必要です」の確認画面が表示されません。

プライベートブラウズを使うと、Safari に検索履歴を残さずに Web サイトを閲覧できます。プライベートブラウズでは、個人情報が保護され、特定の Web サイトから検索履歴を追跡されないように阻止できます。訪問したページ、検索履歴、または自動入力情報が Safari で記憶されなくなります。

※プライベートブラウズの設定方法は、次ページ(13)にてご確認ください。

(12)「保険 VOS」ログイン画面が表示されましたら、ログイン ID とパスワードにてログインしてください。



以上で、電子証明書のインストール作業及び、保険 VOS（電子証明書適用）URL へのアクセスが完了しました。

(13) iPhone、iPad、iPod touch でプライベートブラウズの「オン」「オフ」の設定方法

1、右下の①をクリックします。



2、左下の「プライベート」をクリックすることで「オン」「オフ」の設定が出来ます。

※プライベートブラウズが有効になっている間「オン」は、Safari の周りが、黒または暗い色で表示されます。「オフ」の場合は、白またはグレイとなります。



タブレット_iPad 版

本手順は、以下の機種・ブラウザで作成しています。
※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作条件]

▼オペレーティングシステム

機種：softbank iPad

iOS：iOS 12.2

ブラウザ：Safari 604.1

▼必須ブラウザ：

Safari



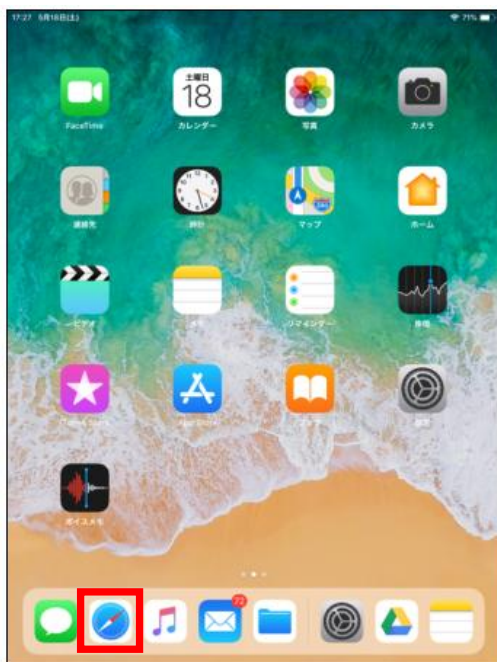
※本電子証明書の対応ブラウザは Safari のみとなります。

1. 証明書発行サイトへのアクセス

「保険 VOS」アカウント証書に記載の電子証明書発行用：iPhone、iPad および Android 用 URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) safari にて「保険 VOS」と検索します。



(2) 検索結果の『保険 VOS』保険代理店様向け営業支援 & 顧客管理システム を選択します。

(3) 保険 VOS のホームページが開きます。右上部の三本線（メニュー）を押します。



(4) 一番下にある「電子証明書」を選択します。



(5) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行用 URL：「iPhone、iPad および Android 用」は [こちら](#) を押します。

[こちら](#)を押すことで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行用 URL：iPhone、iPad および Android 用

<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認

(1) 電子証明書用ユーザ ID とパスワードを入力し、「ダウンロード」ボタンを押します。

注意事項

- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。



(2) ダウンロードを押すと警告画面（パターン①）が表示されますので「許可」を選択します。

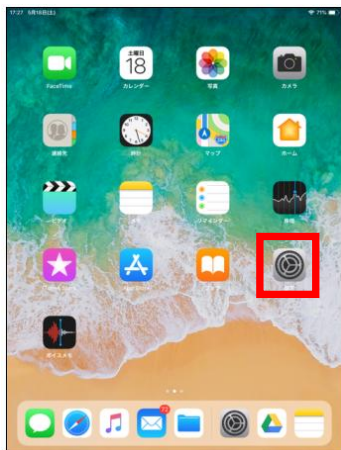
もしくは「プロファイルがダウンロードされました」のメッセージが表示されます。

（パターン①）の場合は(3)へ進む

（パターン②）の場合は次ページ(5)へ進む



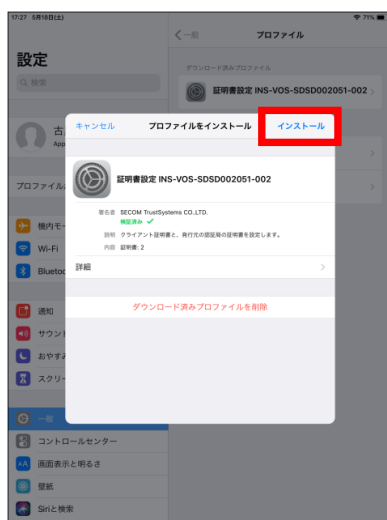
(3) ホーム画面より「設定」を押します。



(4) 「ダウンロード済のプロファイル」を選択します。



(5) 「インストール」を押してください。



(6) iOS にユーザ自身でパスコードを設定されている場合は、ここでパスコードを入力します。

※設定されていない場合はパスコードの入力画面が表示されません。



(7) 「インストール」を押します。



(8) 再度「インストール」を押します。



(9) 「完了」を押します。



以上で証明書のインストール作業は完了しました。

続いて、保険 VOS（電子証明書適用）URL へアクセスします。

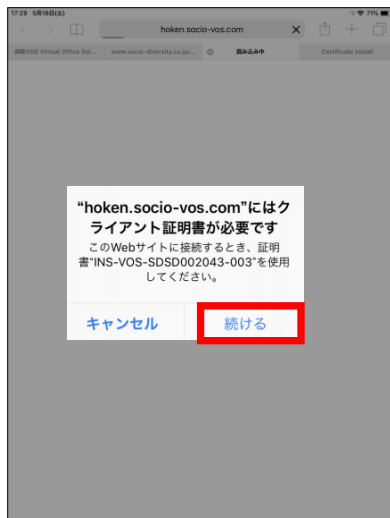
(10) 再度、保険 VOS のヘルプ画面を表示し「保険 VOS（電子証明書適用）URL は [こちら](#) を押します。



■ 保険 VOS 用 URL

<https://hoken.socio-vos.com/vos/>

(11) 「保険 VOS」URL へアクセスし、「続ける」選択します。



※Safari のプライベートブラウズ(※) にてサイトへアクセスいただくことで、上記「ライセンス証明書が必要です」の確認画面が表示されます。

※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや保険 VOS の機能に影響するものではありません。端末環境の設定により異なります。

※プライベートブラウズの設定方法は、本書 Page-25 の (13)にてご確認ください。

(12)「保険 VOS」 ログイン画面が表示されましたら、ログイン ID とパスワードにてログインしてく



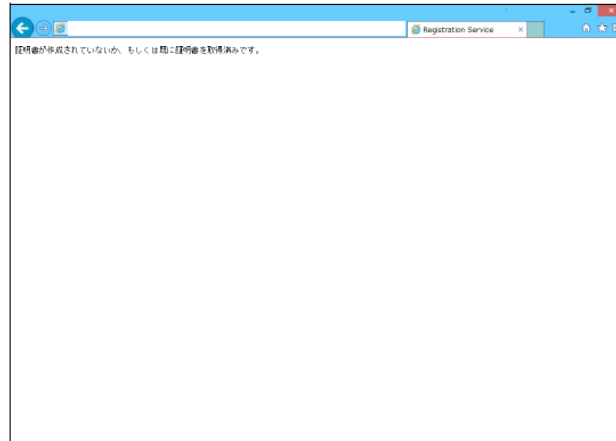
以上で、電子証明書のインストール作業及び、保険 VOS（電子証明書適用）URL へのアクセスが完了しました。

トラブルシューティング

証明書発行サイトへのアクセス実行中にエラーが発生した場合の対処法をご説明します。

(1) 『証明書が作成されていないか、もしくは既に証明書を取得済みです。』

◆ エラー画面



◆ 原因

このエラーは、既に証明書をインポート済みの状態で、再度証明書発行サイトにアクセスをして電子証明書用「ユーザID」「パスワード」を入力し、「ダウンロード」ボタンをクリックしたときに発生します。

→ 対処

もしも、証明書ファイルのダウンロードおよび証明書インポート操作が完了していないにもかかわらず、上記エラーが発生する場合は、証明書の失効や再申請の処理を行う必要がありますので、サポートダイヤル0120-999-226へお問合せください。

※証明書のインポートが完了しているか、下記手順にてご確認ください。

◆ 証明書の存在確認 ※Edge・chrome 各設定内から「証明書」を表示します。

■ Microsoft Edge の場合



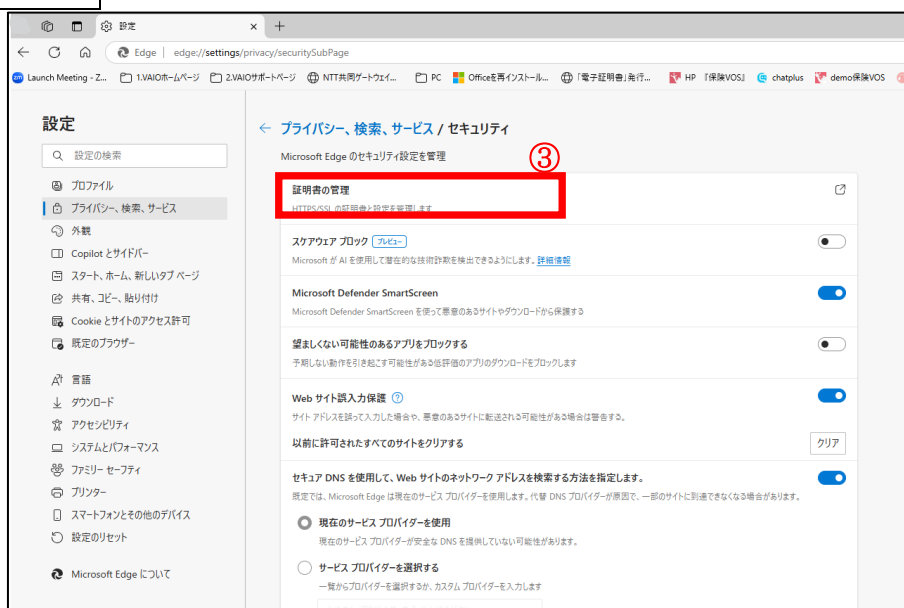
①・・・メニューより、②設定を選択します。



- ① プライバシー、検索、サービスのメニューを選択し、セキュリティをクリックします。



- ② 証明書の管理をクリックします。

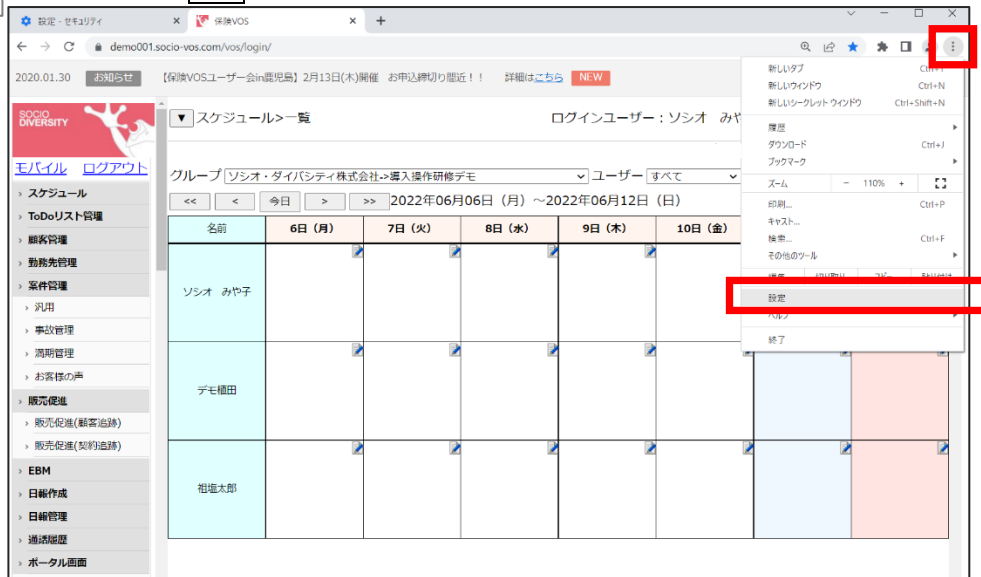


- ③ Windows からインポートされた証明書を管理をクリックします。

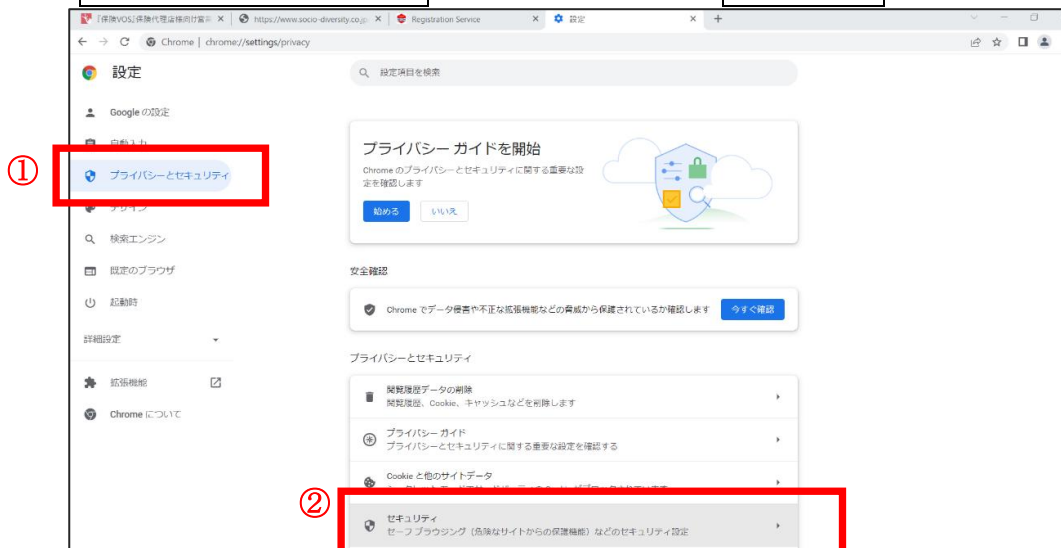


■Google chrome の場合

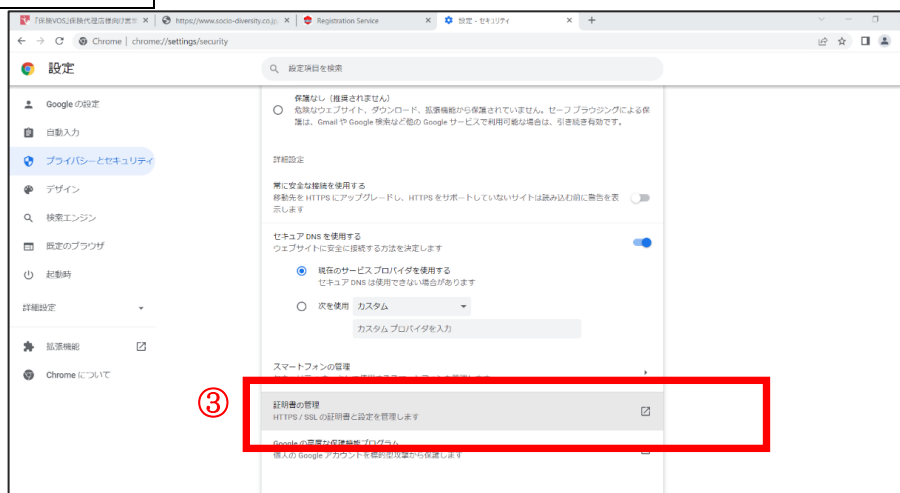
- ① メニューより、設定を選択します。



- ① プライバシーとセキュリティのメニューを選択し、②セキュリティをクリックします。



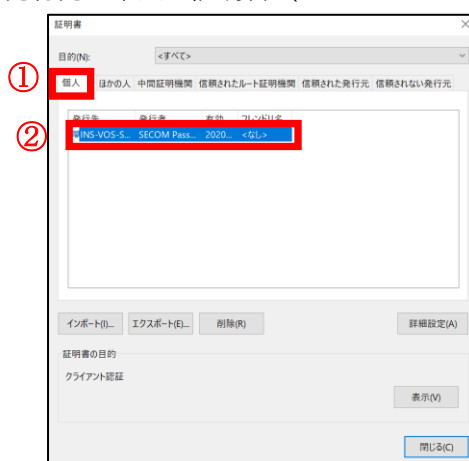
- ③ 証明書の管理をクリックします。



- ④ Windows からインポートされた証明書を管理をクリックします。

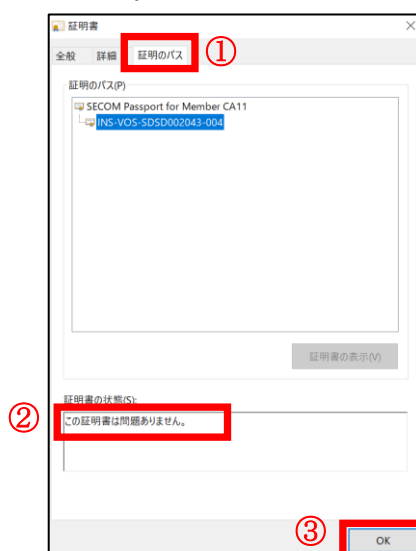


- 1、①個人のタブを選択し、②発行先が本人の証明書（INS-VOS-SD〇〇〇、）をダブルクリックします。



- 2、①証明のパスのタブより、自身の証明書情報の詳細を確認します。

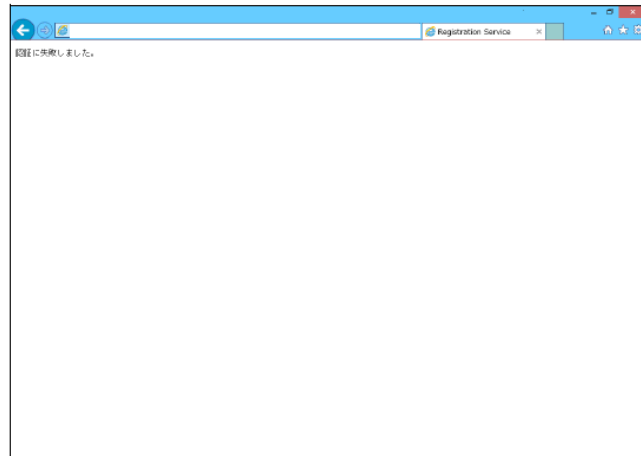
[証明書の状態(S)]：に②「この証明書は問題ありません。」を確認し、③OK ボタンをクリックし、インターネットオプションを終了します。



※電子証明書の存在が確認できました。

(2)『認証に失敗しました。』

◆ エラー画面



◆ 原因

このエラーは、電子証明書用ユーザIDまたはパスワードを間違えたときに発生します。

➡ 対処

再度、正しい電子証明書用ユーザ ID とパスワードを入力してください。

注意事項

- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角にて入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。

電子証明書の「更新」について

電子証明書は発行日より、1年間が有効期限となります。

有効期限の45日前にセコムトラスト株式会社様よりメール通知が届きます。

※保険 VOS のプロフィール内にある「電子証明書メールアドレス」へ登録されたアドレスへ届きます。

有効期限の45日前より有効期日までの間に、電子証明書の更新作業をお願い致します。

更新作業とは、新たに電子証明書をインストールする作業になります。

電子証明書をインストールしてご利用中の全ての端末で更新作業を実施してください。

(パソコン、スマートフォン、タブレットは各端末でインストール作業)

更新作業の事前準備

<更新時の電子証明書インストール作業に必要なもの>

保険 VOS アカウント証書の「S 票」に記載された電子証明書の ID とパスワード

S票

「保険VOS」アカウント証書
Virtual Office Solution License Certificate

〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-6
KDX池袋ウェストビル
ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中

ソシオ・ダイバシティ株式会社
〒171-0014
東京都豊島区池袋2-53-6
KDX池袋ウェストビル
お問合せ窓口：0120-999-226

■利用者様情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザーID	VOS-SD00000111
電子証明書パスワード	5461234
電子証明書発行URL 【PC用】	https://wbs2.socomtrust.net/extra/html/DownloadPKCS12file.html
電子証明書発行URL 【iPhone/iPad/Android用】	https://wbs2.socomtrust.net/extra/ios/androidSP.html

※電子証明書インストールマニュアルもご参考下さい
※ご入力する際、電子証明書ユーザーID・パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■利用者様情報 【保険VOS】

保険VOS用ユーザーID	S050000111
保険VOS用パスワード	1234567890
保険VOS用URL	https://hoken.socio-gsa.com/vos/

※ID下7桁は数字になります。
※ご入力する際、保険VOS用ユーザーIDについては大文字・小文字の判別は致しません。
※パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■ご注意

- 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
【利用規約】 <http://hoken-vos.socio-diversity.co.jp/rule/index.html>
- 本証書に記載のアカウントは、**2018年4月20日** からご利用可能です。
- 本証書に記載の情報は、お問い合わせは、ソシオ・ダイバシティ株式会社までお問い合わせください。
【TEL】 0120-999-226 (9:00~18:00/日・夜間除く)
【メール】 support@socio-diversity.co.jp

■利用者様情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザーID	VOS-SDABC01234567
電子証明書パスワード	AbCd1EfG
電子証明書発行URL	

※電子証明書のIDとパスワードは導入当初より変更はありません。

※「S票」の再発行は、代表者様より再発行依頼をサポートメールへご依頼ください。

サポートメール：hokenvos.support@socio-diversity.co.jp

<更新> パソコン版

1. 証明書発行サイトへのアクセス

発行サイトへのスムーズなアクセス方法

(1) 保険 VOS 画面内「ヘルプ」をクリックします。



(2) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行 URL : 「パソコン用」は [こちら](#) をクリックします。

[こちら](#) をクリックすることで電子証明書発行サイトが開きます。

保険VOS
Virtual Office Solution

サポート メール受付:hokenvos.support@socio-diversity.co.jp / 電話受付:0120-999-226

さあ、やってみよう(活用マニュアル)

[保険VOS やってみようマニュアル_スケジュール登録編 \(867.723 バイト\) / Update 2017.06.21](#)

[保険VOS やってみようマニュアル_顧客情報検索編 \(518.236 バイト\) / Update 2017.06.21](#)

[保険VOS やってみようマニュアル_顧客情報登録編 \(607.936 バイト\) / Update 2017.06.21](#)

[保険VOS やってみようマニュアル_面談履歴登録_営業編 \(442.377 バイト\) / Update 2017.06.21](#)

[保険VOS やってみようマニュアル_面談履歴登録_事務編 \(626.319 バイト\) / Update 2017.06.21](#)

運用管理マニュアル

[電子証明書インストールマニュアル \(3,844,389 バイト\) / Update 2020.11.27](#)

電子証明書発行URL:「パソコン用」は[こちら](#)

電子証明書発行URL:「iPhone、iPad および Android 用」は[こちら](#)

※「保険VOS (電子証明書適用)」URLは[こちら](#)

[電子証明書削除手順 \(1,960,139 バイト\) / Update 2019.12.24](#)

[パスワード関連設定マニュアル \(677,849 バイト\) / Update 2018.05.29](#)

[NTT保険共同ゲートウェイ1.700 バイトデータ登録マニュアル \(2,664,457 バイト\) / Update 2020.07.01](#)

■ 電子証明書発行 URL : 「パソコン用」

<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

電子証明書発行サイトが表示されたら、[P 6 の \(1\) ~ P 9 の \(8\)](#) の手順でインストールしてください。

更新用電子証明書のインストールが正しくインポート出来た後に、有効期限が切れる証明書を削除します。

2. パソコンの古い証明書削除手順

(1) 格納された証明書を表示してきます。

■Microsoft Edge の場合 (P34 参照)



- ・ 右上「・・・」から「設定」を選択
- ・ 左メニューの「プライバシー、検索、サービス」のメニューを選択し、「セキュリティ」をクリックします。
- ・ セキュリティ内の「証明書の管理」をクリックします。
- ・ 「Windows からインポートされた証明書を管理」をクリックします。

■Google chrome の場合 (P36 参照)

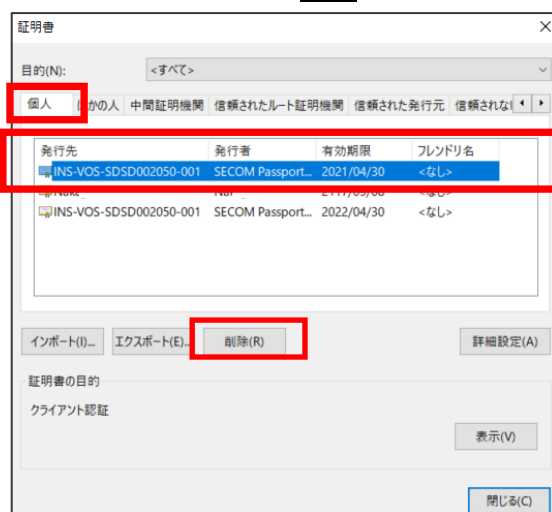


- ・ 右上「⋮」から「設定」を選択
- ・ 左メニューの「プライバシーとセキュリティ」のメニューを選択し、「セキュリティ」をクリックします。
- ・ セキュリティ内の「証明書の管理」をクリックします。
- ・ 「Windows からインポートされた証明書を管理」をクリックします。

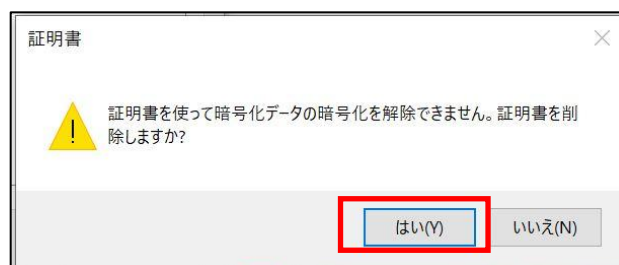
(2) 個人のタブを選択し、発行先が本人の証明書 (INS-VOS-SD0000、) を確認します。

有効期限が切れる証明書を削除して下さい。

対象の電子証明書をクリックして選択状態にして頂き「削除」をクリックして下さい。



(3) 確認画面が出てきますので「はい」を選択して下さい。



以上で、パソコンの電子証明書更新作業が終わりました。

保険 VOS のログイン画面が表示されるか確認してください。

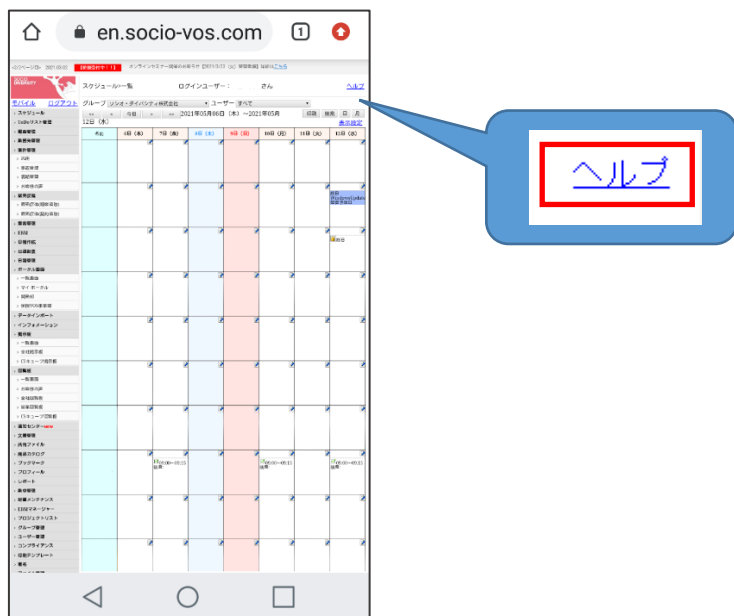
1. 証明書ダウンロードページへのアクセス

発行ダウンロードページへのスムーズなアクセス方法

(1) Andoroid で保険 VOS へログインし、パソコン表示に切替ます。



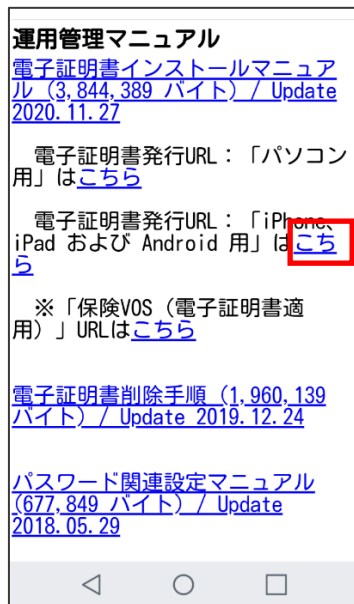
(2) パソコン表示内の「ヘルプ」をクリックします。



(3) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行用 URL : 「iPhone、iPad および Android 用」は [こちら](#) を押します。

[こちら](#) を押すことで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行用 URL : iPhone、iPad および Android 用

<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

電子証明書ダウンロードページが表示されたら、[P14の\(1\)～P16の\(6\)](#)の手順でインストールしてください。

更新用電子証明書のインストールが正しくインポート出来た後に、有効期限が切れる証明書を削除します。

2. スマートフォン_Andoroid の古い証明書削除手順

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

Android は多数の機種や設定方法があるため、マニュアルとは異なる場合があります。

マニュアルと異なる場合は、サポートダイヤル0120-999-226までお問合せください。

[マニュアル使用端末]

▼オペレーティングシステム

機種：docomo SONY Xperia X Performance SO-04J

Android バージョン：9.0

(1) android 端末のアプリ一覧画面を開きます。



(2) アプリ一覧の中から設定を押します。



(3) **ロック画面とセキュリティ**を押します。



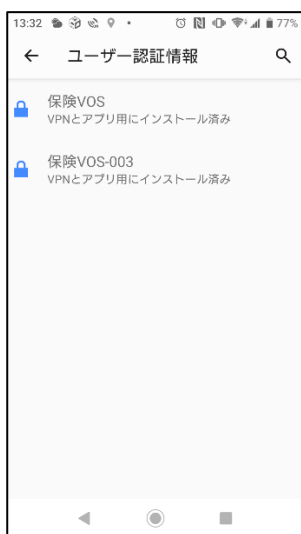
(4) **暗号化と認証情報**を押します。



(5) **ユーザー認証情報**を押します。



(6) 消去したい電子証明書を押しします。



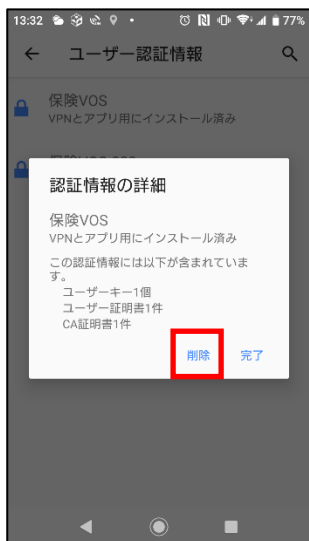
<android の場合>

※ 有効期限表示がありません。

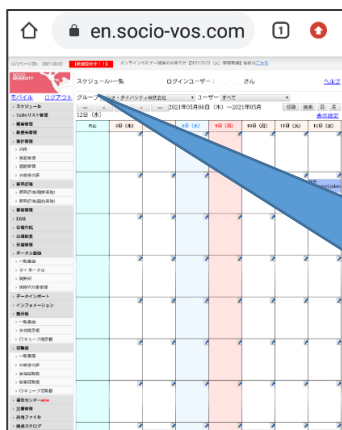
削除の判断は“証明書名”を確認してください。

※ 更新時に既存の証明書名と同一名でインストールをした場合、証明書が上書きされています。その場合、削除の必要はありません。

(7) 証明書の詳細情報がでるので削除を押しします。



以上で、スマートフォン Android の電子証明書更新作業が終わりました。保険 VOS のログイン画面が表示されるか確認してください。



※保険 VOS 画面がパソコン画面表示の場合は「モバイル」表示へ切替します。



＜更新＞スマートフォン_iPhone 版

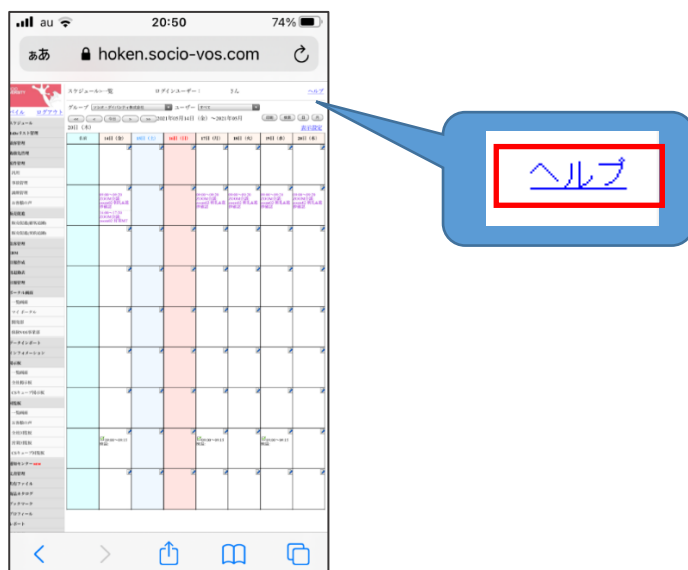
1. 証明書ダウンロードページへのアクセス

発行ダウンロードページへのスムーズなアクセス方法

(1) iPhone で保険 VOS へログインし、パソコン表示に切替ます。



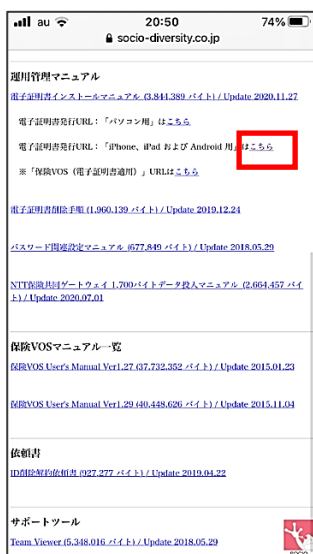
(2) パソコン表示内の「ヘルプ」をクリックします。



(3) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行用 URL：「iPhone、iPad および Android 用」は [こちら](#) を押します。

[こちら](#) を押すことで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行用 URL：iPhone、iPad および Android 用

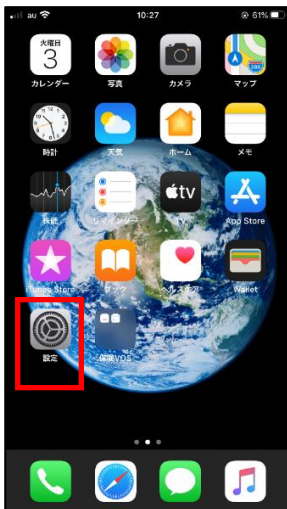
<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

電子証明書ダウンロードページが表示されたら、[P20 の \(1\) ～ P23 の \(9\)](#) までの手順でインストールしてください。

更新用電子証明書のインストールが正しくインポート出来た後に、有効期限が切れる証明書を削除します。

2. スマートフォン_iPhone の古い証明書削除手順

(1) iPhone のホーム画面より設定を押します



(2) 設定の中の一般を押して下さい。



(3) 一般の中のVPNとデバイス管理を押して下さい。



(4) 現在端末にインストールされている電子証明書が表示されますので

INS-VOS-SD からはじまる証明書を押して下さい。

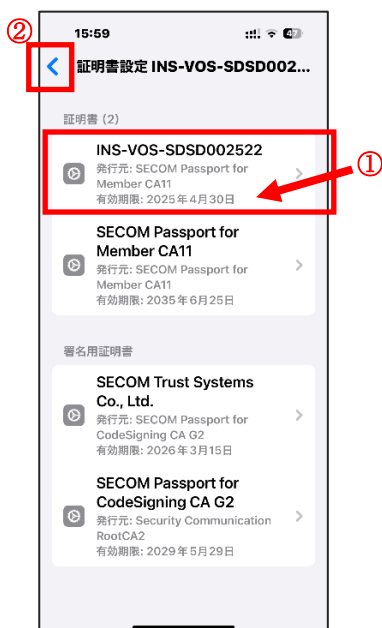
※ 2 つ入っている場合は、どちらが古い電子証明書か 1 つずつ確認してください。



(5) 詳細を押して下さい。



(6) ①証明書の有効期限が表示されますので確認できましたら②<を押して下さい。



※複数の電子証明書の有効期限を確認する場合(4)に戻って頂きそれぞれの証明書の有効期限を確認して下さい。

(7) 全ての電子証明書が確認できましたら有効期限が切れるものを削除して下さい。

対象の電子証明書を押し頂きプロフィール削除を押して下さい。



(9) iOS にユーザ自身でパスコードを設定されている場合は、ここでパスコードを入力します。

※設定されていない場合はパスコードの入力画面が表示されません。

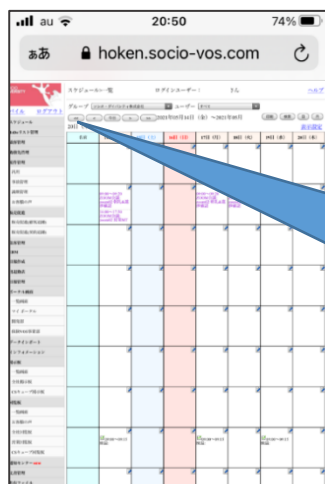


(10) パスコード入力した後削除を押して下さい。



※2 通以上の電子証明書を削除する場合は(7)まで戻って頂き削除して下さい。

以上で、スマートフォン iPhone の電子証明書更新作業が終わりました。保険 VOS のログイン画面が表示されるか確認してください。



※保険 VOS 画面がパソコン画面表示の場合は「モバイル」表示へ切替します。



<更新> iPad の更新作業手順

1. 証明書ダウンロードページへのアクセス

発行ダウンロードページへのスムーズなアクセス方法

(1) iPad で保険 VOS へログインし、パソコン表示に切替ます。



表示: モバイル | パソコン

(2) パソコン表示の「ヘルプ」をクリックします。



ヘルプ

(3) 保険 VOS のヘルプ画面が表示されます。

電子証明書発行用 URL : 「iPhone、iPad および Android 用」は [こちら](#) を押します。

[こちら](#)を押すことで電子証明書発行サイトが開きます。



■ 電子証明書発行用 URL : iPhone、iPad および Android 用

<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

電子証明書ダウンロードページが表示されたら、[P28 の \(1\) ~ P30 の \(9\)](#) までの手順でインストールしてください。

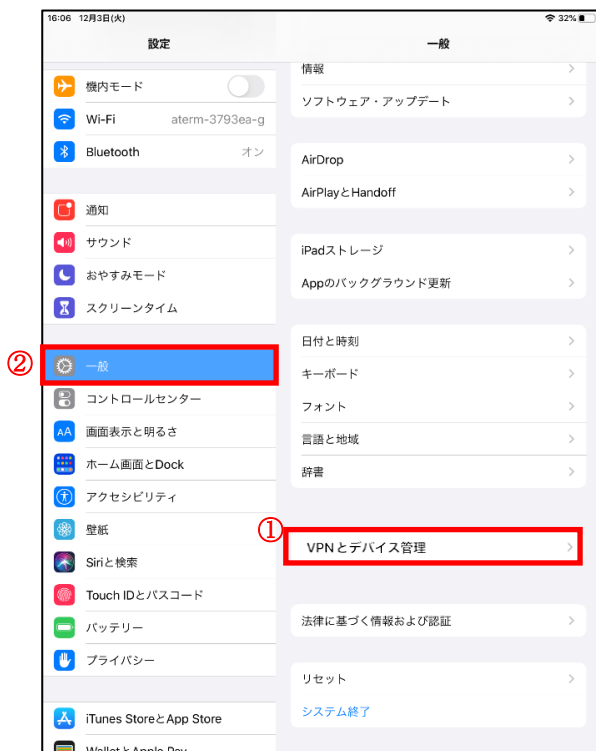
更新用電子証明書のインストールが正しくインポート出来た後に、有効期限が切れる証明書を削除します。

2. iPad の古い証明書削除手順

(1) iPad のホーム画面より **設定** を押します。



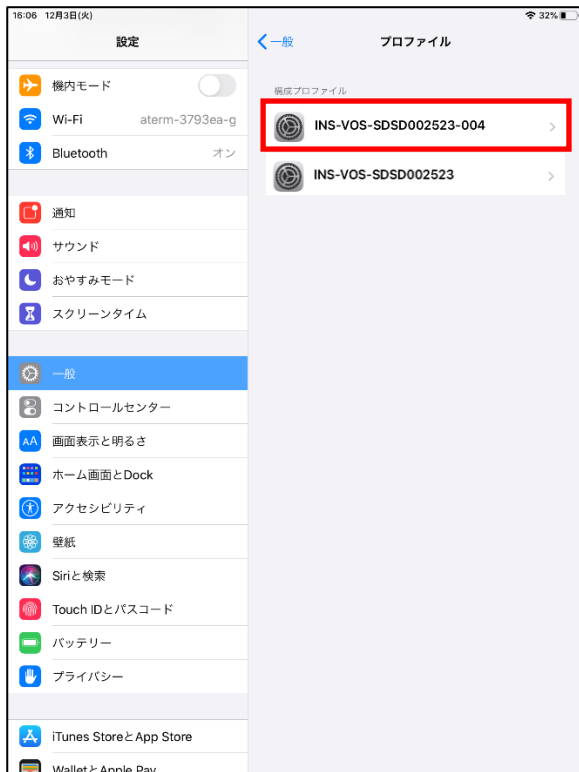
(2) ① **一般** を押して頂き ② **VPN とデバイス管理** 又は **プロファイル** を押して下さい。



(3) 現在 iPad にインストールされている電子証明書が表示されますので

INS-VOS-SDからはじまる証明書を押して下さい。

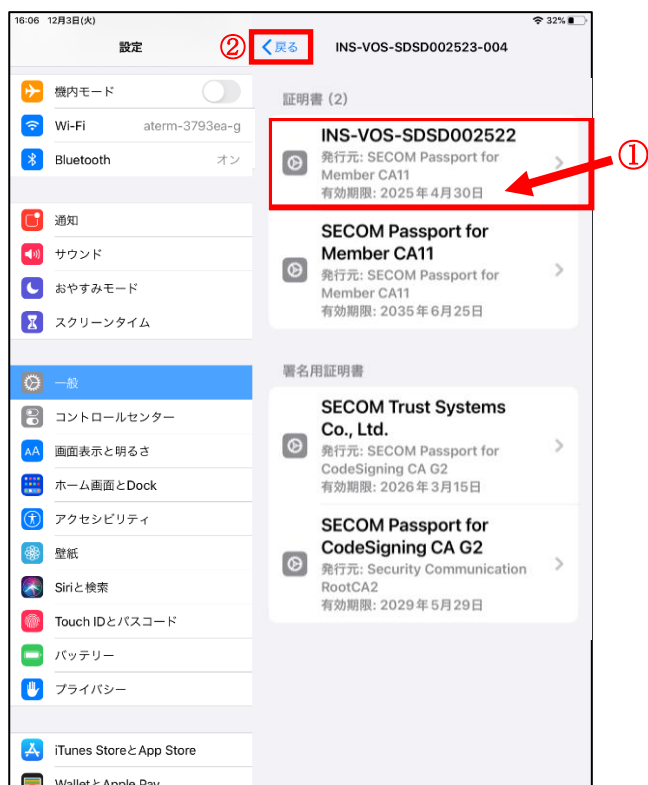
※ 2 つ入っている場合は、どちらが古い電子証明書か 1 つずつ確認してください。



(4) **詳細**を押して下さい。



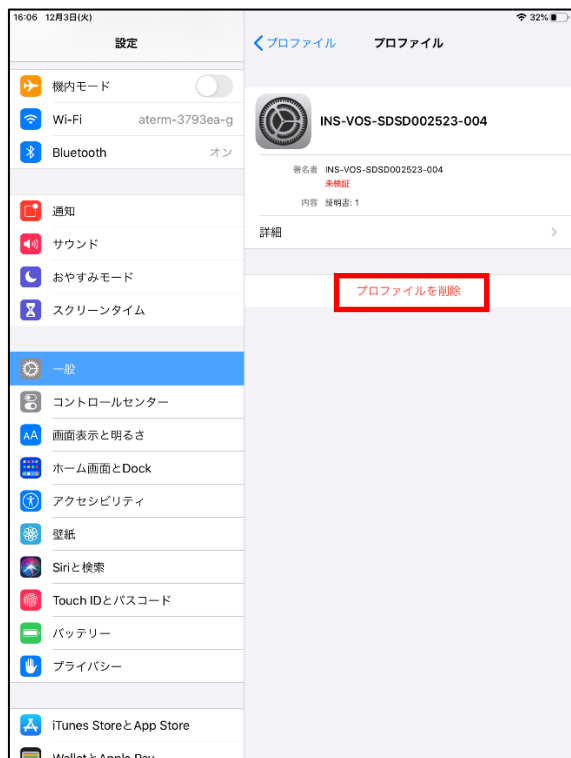
(5) 証明書の①有効期間が表示されますので確認できましたら②<を押して下さい。



※複数の電子証明書の有効期限を確認する場合(3)に戻って頂き証明書の有効期限を確認して下さい

(6) 全ての電子証明書が確認できましたら有効期限が切れるものを削除して下さい。

対象の電子証明書を押して頂き「プロファイルを削除」を押して下さい。



(7) iOS にユーザ自身でパスコードを設定されている場合は、ここで **パスコード** を入力します。

※設定されていない場合はパスコードの入力画面が表示されません。

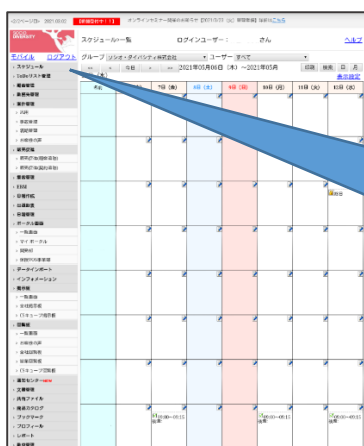


(8) パスコード入力した後 **削除** を押して下さい。



※2 通以上の電子証明書を削除する場合は(7)まで戻って頂き削除して下さい。

以上で、スマートフォン iPad の電子証明書更新作業が終わりました。保険 VOS のログイン画面が表示されるか確認してください。



※保険 VOS 画面がパソコン画面表示の場合は「モバイル」表示へ切替します。



端末の入替えの場合

新しい端末へ電子証明書のインストールを実施していただくことで引き続き保険 VOS をお使い頂けます。
※電子証明書の再発行は不要です。